

СТАТУТ МОЛОЧНОЇ ПРОДУКЦІЇ

Ми, Група Ferrero (Ferrero), прагнемо до вдосконалення всього ланцюга постачання, приділяючи особливу увагу соціальним та екологічним аспектам якості сировини, яку ми використовуємо для виробництва своєї продукції.

У цьому Статуті ми заявляємо про своє прагнення працювати з нашими постачальниками молочної продукції з метою створення молочної індустрії, яка приносить користь людям, тваринам та довкіллю, та наше зобов'язання перетворити це прагнення на реальність шляхом відповідального вибору постачальників молочної продукції.

НАШ ШЛЯХ

Відносини з нашими постачальниками мають вирішальне значення. За допомогою Програми цінностей сільського господарства Ferrero для молочної продукції ми створили та підтримуємо довгострокові відносини з ретельно обраними постачальниками молочної продукції, які дотримуються наших суворих стандартів якості та харчової безпеки. Це дозволяє нам забезпечити та підтримувати свіжість і якість наших інгредієнтів з молока та молочної продукції. Ми суворо дотримуємось національних норм виробництва, що охоплюють параметри якості молока та іншої молочної продукції, забезпечуючи при цьому наші високоякісні стандарти.

Однак побудова стійкого ланцюга постачання молока передбачає не лише дотримання національних норм та якості продукції – вона вимагає дбайливого ставлення до людей, тварин та довкілля, що залучені в молочному сільському господарстві, та активного сприяння створенню стійкого сектора з виробництва молочної продукції. У 2017 році ми створили багатопрофільну команду, що включає штатних експертів Ferrero та FAI, організацію з проведення консультацій та досліджень, яка займається стимулюванням руху в напрямку досягнення харчової стійкості. Відтоді ми створили ряд робочих потоків, які допомогли нам зрозуміти поточні можливості та практики сталого розвитку в нашому ланцюгу постачання, а також накопичити внутрішні знання про ключові питання, які ми маємо розглянути. Даний статут окреслює наші цілі щодо цих ключових питань та наших напрямків сталого розвитку.

НАША МЕТА

Нашою метою є підтримка молочної галузі, що приносить користь людям, тваринам і довкіллю. Статут молочної продукції Ferrero описує набір планових показників та заходів, спрямованих на реалізацію цієї цілі, та структурує їх в межах двох ключових підходів: ініціатив «Основні вимоги» та «Вийти за межі».

Основні вимоги

Забезпечення дотримання наших власних принципів (Програмна заява Ferrero щодо прав людини та Кодекс постачальника Ferrero), а також чинних законів і регуляторних норм є основною вимогою для всіх наших постачальників. Ми відстежуємо дотримання цих вимог через надійний підхід із комплексної перевірки та управління наслідками.

Ми вимагаємо від наших постачальників визнання основних вимог, окреслених у Кодексі постачальника Ferrero, що висвітлює чіткі принципи та очікування.

Вийти за межі

У той самий час ми розуміємо, що Ferrero має вийти за межі основ, щоб досягти нашої мети з підтримки молочної галузі, що приносить користь людям, тваринам і довкіллю. Ми зобов'язуємось зайняти проактивну позицію щодо обраних пріоритетів та ініціатив, щоб допомогти створити нові рішення, які стосуються складних проблем.

Ми знаємо, що разом можна досягти більшого. Ми розглядаємо партнерства та співпрацю з постачальниками, фермерами, які займаються виробництвом молочної продукції, спільнотами фермерів, НУО, науковцями, університетами, місцевими й національними органами влади, подібними компаніями та іншими зацікавленими сторонами галузі як такі, що лежать в основі досягнення нашої мети. Ми докладно формулюємо нашу мету й прагнення у трьох основних принципах:

- [Практики в галузі прав людини та соціальні практики](#)
- [Захист довкілля та добробут тварин](#)
- [Прозорість постачальників](#)

Під кожним основним принципом ми пояснюємо, якими є наші пріоритети, після чого формулюємо конкретні зобов'язання з обраних ініціатив (розділ «Вийти за межі»).



01

ПРАКТИКИ В ГАЛУЗІ ПРАВ ЛЮДИНИ ТА СОЦІАЛЬНІ ПРАКТИКИ



02

ЗАХИСТ ДОВКІЛЛЯ



03

ПРОЗОРИСТЬ ПОСТАЧАЛЬНИКІВ І ДОБРОБУТ ТВАРИН

Ferrero зобов'язується працювати з постачальниками з метою:

Оптимізації стійкості та економічної життєздатності фермерів

Оцінки та покращення вуглецевого сліду та добробуту тварин

Запровадження 100% відстежування аж до рівня ферми

Три основні принципи побудовані на основі **ПРОЦЕСУ КОМПЛЕКСНОЇ ПЕРЕВІРКИ**, який охоплює всіх постачальників Ferrero.

ОСНОВНИЙ ПРИНЦИП 1 ПРАКТИКИ В ГАЛУЗІ ПРАВ ЛЮДИНИ ТА СОЦІАЛЬНІ ПРАКТИКИ

Ми віримо, що важливо із повагою ставитись до прав людини стосовно всіх учасників нашого ланцюга постачання. Ferrero засуджує всі форми експлуатації людей; всі форми дитячої праці, примусової праці, неналежні умови проживання для працівників ферм або несправедливі умови праці. Ferrero прагне забезпечити виправлення всіх поданих скарг.

Нижче ми окреслюємо деталі Основних вимог і те, як виходимо за їх межі.

ОСНОВНІ ВИМОГИ

Власні принципи компанії Ferrero (Програмна заява Ferrero щодо прав людини та Кодекс постачальника Ferrero), чинні закони та нормативні вимоги, зокрема:

Заборона примусової та кабальної праці

Ми виступаємо проти примусової праці згідно з її визначенням МОП і засуджуємо використання всіх форм примусової та кабальної праці, включаючи примусову працю ув'язнених, працю на основі кабальних договорів, кабальну працю, сучасні форми рабства та всі форми торгівлі людьми в нашому ланцюзі доданої вартості.

Ми виступаємо проти примусової та кабальної праці та використовуємо 11 показників МОП¹ як довідку для вжиття відповідних кроків із виявлення, запобігання та розв'язання проблеми примусової праці.

Відповідальний підбір кадрів²

Відповідальний підбір кадрів стосується захисту працівників, особливо працівників-мігрантів, від несправедливих практик підбору кадрів, що можуть призвести до торгівлі людьми та створення примусових умов праці для працівників.

Ми вимагаємо від постачальників гарантувати етичний підбір працівників у ланцюгу постачання, у тому числі на рівні ферми. Це означає засудження всіх форм дискримінації та насильства, неналежної чи зневажливої поведінки, а також підтримку рівних можливостей для всіх працівників, включаючи тимчасових працівників, сезонних працівників і працівників, які працюють в країні, відмінній від країни їхнього походження чи громадянства.

Ferrero також вимагає від постачальників забезпечити підбір працівників з дотриманням їхніх основних прав, що включає надання письмового трудового договору мовою, яку розуміє працівник, який надається до початку робочого періоду та містить докладну інформацію про заробітну плату, години роботи, умови життя та праці, а також пільги. Ferrero вимагає, щоб ці положення щонайменше відповідали національному законодавству, шукаючи при цьому шляхи врахування міжнародних стандартів.

Ми вимагаємо від постачальників:

- Прийняти практику відповідального підбору кадрів
- Повідомити про наші принципи відповідального підбору кадрів своїм постачальникам та іншим учасникам ланцюга поставок з метою співпраці та пошуку належних заходів для постійного удосконалення.

¹ 11 показників МОП

² Стосується Розділу Кодексу постачальника Ferrero: Справедлива заробітна плата; Години роботи; Різноманітність та інклюзивність, Відсутність дискримінації та насильства; Охорона праці

Справедливі та безпечні умови праці³

Справедливі та безпечні умови праці включають повагу до основних прав працівників, таких як справедлива та конкурентоспроможна заробітна плата і години роботи, представництво працівників, свобода об'єднань, безпечні умови праці та проживання, а також доступ до соціального забезпечення чи допомоги, що дозволяють отримати доступ до базових послуг.

Ми вимагаємо від постачальників:

- Запровадити справедливі та безпечні умови праці, згідно з Конвенціями МОП про заробітну плату, години роботи та щотижневий відпочинок, свободу об'єднань, колективні переговори та представництво працівників, охорону праці

Захист дітей та заборона дитячої праці⁴

Ми віримо, що діти мають право на щасливе зростання. Для Ferrero це означає право на освіту та безпечне середовище, що підтримує грайливий дух і сприяє здоровому розвитку дитини. Дитяча праця прямо суперечить цій меті.

МОП визначає дитячу працю як «працю, яка позбавляє дітей їхнього права на гру та їхнього права на базові потреби, їхнього потенціалу та гідності, і яка є шкідливою для фізичного та психічного розвитку». Вона стосується праці, яка: «є небезпечною та шкідливою для психічного, фізичного, соціального та морального стану дітей і заважає реалізації їхнього права на освіту, оскільки позбавляє їх можливості відвідувати школу, зобов'язує їх покинути школу достроково або вимагає від них намагатись поєднати відвідування школи із надмірно тривалою та важкою працею».

Ми також керуємось Принципами в галузі прав дітей та бізнесу. Цей підхід був розроблений Глобальним договором ООН та НУО «Врятуємо дітей», щоб орієнтувати компанії на повний діапазон заходів, яких вони можуть вжити на робочому місці, на ринку праці та в суспільстві з метою забезпечення поваги до прав дітей та їх підтримки. Ми вимагаємо від постачальників вживати відповідних заходів для виявлення, запобігання та розв'язання проблем дитячої праці.

Різноманітність та інклюзивність

У сільськогосподарському секторі жінки часто працюють у небезпечних умовах, є вразливими до поганих умов праці, часто отримують нижчий у порівнянні з чоловіками дохід за ту саму роботу, і зазвичай виключаються з процесу прийняття фінансових рішень. Офіційна статистика погіршує цю ситуацію, не враховуючи неоплачувану роботу, яка виконується жінками на фермі, у полі чи в домогосподарствах.

Ми вимагаємо від постачальників:

- Забезпечити залучення жінок до роботи на фермі, надавши рівну заробітну плату за ту саму роботу, рівний доступ до ресурсів та інформації, приділяючи особливу увагу розв'язанню проблем, із якими сьогодні стикаються жінки

ВИХІД ЗА МЕЖІ

Фермери, які займаються виробництвом молочної продукції, особливо дрібні землевласники, стикаються із суттєвими проблемами щодо забезпечення стабільного та життєздатного доходу.

Щоб молочне сільське господарство було стійким у довгостроковій перспективі, фермери повинні бути економічно життєздатними. Ключовим пріоритетом для цього є підтримка фермерів в оптимізації їх рентабельності через підвищення продуктивності. Ми віримо, що хоча підвищення рентабельності є важливим, воно не має відбуватись за рахунок інших цілей цього статуту, тож нашою метою є підтримка оптимізації рентабельних систем сільського господарства, які також приносять користь людям, тваринам і довкіллю.

Тому ми зобов'язуємось співпрацювати зі своїми стратегічними партнерами для забезпечення навчання та обміну знаннями з метою підтримки фермерів у веденні економічно життєздатного молочного сільського господарства сталим та відповідальним способом.

³ Стосується Розділу Кодексу постачальника Ferrero: Справедлива заробітна плата; Години роботи; Різноманітність та інклюзивність, Відсутність дискримінації та насильства; Свобода об'єднань та колективні переговори; Охорона праці

⁴ Термін «дитина» означає будь-яку особу, що не досягла 15 років, віку для завершення обов'язкової освіти чи мінімального віку, дозволеного для роботи в країні, залежно від того, яка з вимог є найбільш суворюю.

ОСНОВНИЙ ПРИНЦИП 2 ЗАХИСТ ДОВКІЛЛЯ ТА ДОБРОБУТ ТВАРИН

Ferrero визнає роль, яку природні середовища, ґрунт і вода грають в регулюванні нашого клімату та забезпеченні здорового дому для людей, рослин і тварин, якому властива біологічна різноманітність. Ми знаємо, що молочні ферми в нашому ланцюгу поставок пов'язані з ширшим, глобальнішим ландшафтом. Тому здоров'я ферм тісно пов'язано з практиками фермера та здоров'ям навколишнього середовища.

Ми зобов'язуємось підтримувати ланцюг постачання молочної продукції, який прагне захистити довкілля, біологічну різноманітність, ґрунт, системи водопостачання та поважає добробут тварин.

ОСНОВНІ ВИМОГИ

Власні принципи Ferrero (Програмна заява Ferrero щодо прав людини та Кодекс постачальника Ferrero), чинні закони та нормативні вимоги.

Заборона вирубки лісів

Ми продовжуємо визнавати важливість дотримання зобов'язання зі збереження лісів та підтримання їхньої біологічної різноманітності.

Ми визнаємо, що створення ланцюга поставок без ризику вирубки лісів, є складним завданням, яке вимагає дій від усіх зацікавлених сторін даного ланцюга, а тому Ferrero продовжить докладати зусиль для займання проактивної позиції в межах ініціатив галузі із захисту лісів.

Ми вимагаємо від постачальників:

- Зобов'язатись уникати отримання поставок з молочних ферм, які розташовані у лісах із високими запасами вуглецю (HCS)⁵, регіонах з високим екологічним значенням (HCV)^a або в зонах, які захищені законодавством

Викиди парникових газів

Потепління клімату є однією з найважливіших глобальних проблем нашого часу, і її вплив уже має серйозні наслідки для людей і планети. Потепління клімату також становить все більший ризик для всього нашого ланцюга поставок, і ми як глобальна компанія несемо відповідальність за вирішення проблеми клімату та скорочення викидів парникових газів.

Виробництво молочної продукції робить значний внесок у наш загальний вуглецевий слід; застосування ефективних заходів у наших ланцюгах постачання молочної продукції є необхідним для дотримання наших науково обґрунтованих планових показників для 2030 року.⁷

Ми вимагаємо від постачальників:

- Мати письмову політику чи план дій щодо того, як вони сприяють зменшенню викидів парникових газів в межах своєї діяльності та ланцюга поставок

Управління водними ресурсами та їх збереження

Свіжа вода є цінним ресурсом, який зазнає все більшого тиску внаслідок збільшення населення планети.

Ми вимагаємо від постачальників:

- Мінімізувати вплив їхнього виробництва на воду шляхом оптимізації водокористування та забезпечення збереження або покращення якості підземних вод, підтримуючи охорону водних ресурсів

Здоров'я ґрунту

Ґрунт є основною фермерського й сільського господарства, основою нашої системи харчування та ключовим активом із запасами вуглецю. Роками його ключова роль сприймалась як належна, і його ресурси значною мірою вичерпувались, що спричинило серйозний вплив на продуктивність, біологічну різноманітність, запаси вуглецю та стійкість екосистеми в цілому.

Ми визнаємо нагальну потребу повернути цей напрямок та підтримувати запровадження сільськогосподарських практик, які допомагають відновити здоров'я ґрунтів.

Молочне сільське господарство використовує ґрунт для виробництва кормів для тварин, у якому належний рівень поживних речовин і захист від шкідників є ключовими факторами для досягнення оптимальної якості кормів та врожаїв.

Використання агрохімікатів, таких як штучні добрива та пестициди, особливо в разі використання в субоптимальних умовах та обсягах, є проблемою, яка вимагає все більшої уваги.

Ми вимагаємо від постачальників:

- Не використовувати хімікати⁸, які вважаються шкідливими для довкілля та/або людей
- Заохочувати фермерів у їх ланцюгу поставок запроваджувати зменшене використання агрохімікатів, таких як штучні добрива та пестициди
- Підтримувати вздовж свого ланцюга поставок та стосовно своїх фермерів кращі практики з оптимального застосування агрохімікатів

⁵ Методологія, яка відрізняє лісові зони, які потребують захисту, від деградованих земель із низькими показниками вуглецю та біологічної різноманітності

⁶ Природні середовища, які мають суттєве біологічне, екологічне, соціальне чи культурне значення на національному, регіональному чи глобальному рівні або мають важливе значення на місцевому рівні

⁷ Більше інформації про наші цілі можна отримати тут: <https://www.ferrerosustainability.com/int/en/our-approach/protect-the-environment>

⁸ Визначені як хімікати, що включені до класу 1a та b Всесвітньої організації охорони здоров'я (ВООЗ), Стокгольмського списку стійких органічних забруднювачів POP або Роттердамського списку хімікатів PIC.

ВИХІД ЗА МЕЖИ

Заборона вирубки лісів

У галузі з виробництва молочної продукції ризик вирубки лісів чи перетворення місцевої рослинності в регіонах з високим екологічним значенням головним чином може бути пов'язаний з виробництвом сої та пальмової олії, що використовуються для виробництва кормів для тварин.

Тому ми зобов'язуємось співпрацювати з нашими стратегічними постачальниками для відображення використання сої та пальмової олії, що використовуються для виробництва кормів для тварин (та пов'язаного з цим ризику вирубки лісів або перетворення⁹) у нашому ланцюгу постачання молочної продукції, і наступного виявлення потенційних важелів, які можна активізувати для поступового зменшення цього ризику.

Викиди парникових газів

Завдяки обраним ініціативам зі стратегічними постачальниками Ferrero зобов'язується підтримувати наших постачальників в проведенні комплексної та послідовної оцінки їхніх викидів парникових газів. Ми просимо наших постачальників щороку надавати нам дані про їхні викиди парникових газів. Крім того, ми маємо визначених стратегічних постачальників молочної продукції, які забезпечать проактивну підтримку та пройдуть навчання зі збору та надання комплексних та послідовних повних даних про вуглецевий слід, і які заохочуватимуться до встановлення науково обґрунтованих планових показників¹⁰ щодо зменшення викидів парникових газів.

Отримання чіткої картини про викиди від тих, хто робить найбільший внесок в наш вуглецевий слід, є ключовим першим кроком Основного принципу 3 у зменшенні наших викидів. Ми плануємо використовувати ключові дані з цієї вправи для поступового розгортання заходів вздовж нашого ланцюга постачання.

Управління водними ресурсами та їх збереження

Завдяки технології картографування та найновішим даним Ferrero зобов'язується надавати постачальникам доступ до результатів оцінки ризиків, пов'язаних з водопостачанням, на основі географічного розташування ферм в межах ланцюга поставок, прагнучи допомогти їм приділити першочергову увагу ініціативам зі зменшення ризиків та оптимізації використання водних ресурсів.

ЗДОРОВ'Я ТА ДОБРОБУТ ТВАРИН

Добробут тварин є важливим напрямком наших відповідальних ініціатив у сфері виробництва молочної продукції.

У компанії Ferrero наш підхід до добробуту тварин базується на «П'яти свободах» Ради з питань добробуту сільськогосподарських тварин;

- **Свобода від голоду й спраги** шляхом полегшеного доступу до свіжої води та харчування для підтримки здоров'я та енергії
- **Свобода від дискомфорту** шляхом забезпечення належних умов, включаючи проживання та комфортне місце для відпочинку
- **Свобода від болю, травм і захворювань** шляхом запобігання чи швидкої діагностики й лікування

- **Свобода виражати звичайну поведінку** шляхом забезпечення достатнього простору, належних умов та компанії тварин такої ж породи
- **Свобода від страху й страждань** шляхом забезпечення умов і поведінки, що уникає психічних страждань

З метою поступового підвищення стандартів здоров'я і добробуту тварин в межах наших глобальних ланцюгів постачання молочної продукції, ми розпочали збирати дані про поточні практики для виявлення ключових сфер покращення, поступового запровадження вимог та поступового розвитку нашої програми.

Тісна співпраця з нашими постачальниками є ключовою умовою для забезпечення покращення здоров'я і добробуту тварин в межах наших ланцюгів поставок молочної продукції. Окреслені тут вимоги становлять відправну точку для Ferrero, від якої ми прагнемо відштовхуватись у майбутньому.

ОСНОВНІ ВИМОГИ

Власні принципи Ferrero (Програмна заява Ferrero щодо прав людини та Кодекс постачальника Ferrero), чинні закони та нормативні вимоги.

Політики добробуту тварин

Ми вимагаємо від наших постачальників мати політику добробуту тварин. Як мінімум, політика повинна:

- Включати заяву про те, чому добробут тварин є важливим для бізнесу
- Базуватись на «П'яти свободах», що включають як фізичні (наприклад, здоров'я і харчування), так і психічні (наприклад, свобода від страждань) потреби тварини
- Включати чіткий опис сфери дії політики (тобто включені породи, включену географію, сферу дії в межах ланцюга поставок)
- Включати гарантію здоров'я і добробуту бичків із чітким описом того, як гарантується їх належне харчування, відповідні умови проживання та транспортування з низьким рівнем стресу. А також гарантію того, що на фермі не застрілюють здорових бичків. Політика має гарантувати, що ферми мають конкретні плани зі зниження числа небажаних бичків, такі як використання сексованого сім'я та розведення телят, які не підлягають заміні
- Включати опис існуючого процесу, який гарантує ефективну реалізацію політики (наприклад, нагляд вищого керівництва, зобов'язання з постійного удосконалення, моніторинг виконання, процеси корегування, публічна звітність про результати роботи, включаючи способи розв'язання проблем недотримання норм)

⁹ Перетворення місцевої рослинності в регіонах з високим екологічним значенням ¹⁰ <https://sciencebasedtargets.org/>

Політика відповідального використання антибіотиків Стійкість до антибіотиків є «основною проблемою заходів із забезпечення безпеки здоров'я», що має світове значення, загрожуючи ефективній профілактиці та лікуванню все більшого ряду захворювань (ВОЗ 2014). Неналежне використання антибіотиків (включаючи тварин у сільському господарстві) веде до стійкості до антибіотиків, що впливає на здоров'я людей і тварин. Саме тому ми зосередились на цьому у своїй програмі з виробництва молочної продукції.

Ми вимагаємо від всіх своїх постачальників мати політику відповідального використання антибіотиків. Як мінімум, політика повинна:

- Забороняти профілактичне використання
- Сприяти зменшенню/заміні/удосконаленню використання антибіотиків
- Гарантувати відсутність використання антибіотиків НРСІА¹¹, або в разі їх використання, лише як останній засіб шляхом діагностичного тестування

ВИХІД ЗА МЕЖІ

Завдяки обраним ініціативам зі стратегічними постачальниками, Ferrero зобов'язується здійснювати проактивний збір та аналіз ключових показників здоров'я та добробуту Ми просимо всіх своїх постачальників щороку надавати нам звіт із повним набором даних (починаючи від добробуту тварин, прав людини, і до впливу на довкілля). Крім цього, ми виявили стратегічних постачальників молочної продукції, із якими ми зобов'язуємось збирати додаткові показники за деякими напрямками добробуту тварин, на яких ми зосереджуємо свою увагу (наприклад, кульгавість, мастит, комфорт корів, смертність, поводження з бичками), а також відповідального використання антибіотиків. Отримання чіткого уявлення про практики на місцях є першим кроком до врахування цих зон ризику в нашому ланцюгу поставок.

Завдяки ініціативам зі стратегічними постачальниками та партнерами Ferrero зобов'язується підтримувати навчання постачальників та фермерів з ключових тем здоров'я і добробуту.

Беручи участь у спеціальному співробітництві з нашими стратегічними постачальниками, ми зобов'язуємось підтримувати навчання для удосконалення знань і практик на фермах у нашому ланцюгу поставок. Використання даних, отриманих від наших постачальників, дозволить нам спрямувати зусилля на проблеми, які є найбільш актуальними для фермерів відповідно до їх контексту, моделі ведення сільського господарства, місцезнаходження, цілей та можливостей.

Ferrero зобов'язується визначити основи відновлення сільського господарства для виробництва молочної продукції

Ми усвідомлюємо ключову роль кожного елемента нашого «Основного принципу із захисту довкілля та добробуту тварин» для досягнення сталого розвитку галузі з виробництва молочної продукції.

Крім того, у такій складній екосистемі як фермерське й сільське господарство, де все природним чином взаємопов'язано, ми віримо, що комплексний план «Відновлення сільського господарства», який визнає та посилює цей взаємний зв'язок, забезпечує потужний підхід для максимізації переваг стійких практик виробництва молочної продукції та прискорення переходу до молочної галузі, яка приносить користь людям, тваринам і довкіллю.

Ми зобов'язуємось:

- Підтримувати зв'язок зі стратегічними партнерами та постачальниками для визначення основ відновлення сільського господарства для виробництва молочної продукції Ferrero.

¹¹ Критично важливі антибактеріальні препарати найвищого пріоритету, визначені ВОЗ

ОСНОВНИЙ ПРИНЦИП 3 ПРОЗОРІСТЬ ПОСТАЧАЛЬНИКІВ

Існуючі екологічні та соціальні питання, що лежать в основі ланцюга поставок, часто є складними, системними та глибоко вкоріненими. Саме завдяки прозорості та підходу зі спільної відповідальності ми можемо створити найбільший позитивний вплив на людей та їхнє навколишнє середовище. Ми віримо в потужні й продуктивні відносини між усіма вузлами ланцюга поставок, а також з іншими ключовими зацікавленими особами, такими як НУО, уряди й науковці. Ми вважаємо це основою для розв'язання системних питань в секторі з виробництва молочної продукції та спільного створення більш стійкого сектора в майбутньому.

ОСНОВНІ ВИМОГИ

Стимулювання управління даними та звітності Ferrero забезпечує управління трьома ключовими основними принципами вздовж свого ланцюга поставок шляхом використання підходу, що базується на комплексній перевірці, та вживання відповідних заходів для створення систем управління, включаючи публікацію Плану дій та Звітів про успіхи.

Співпраця з нашими постачальниками означає поглиблення розуміння проблем та напряду спільної роботи для досягнення нашої мети для сектору з виробництва молочної продукції.

Ми зобов'язуємось послідовно розглянути всі основні принципи цього статуту, включаючи збір структурованої інформації та даних вздовж ланцюга поставок, що стане основою для майбутніх дій та розвитку нашої товарної стратегії.

ВИХІД ЗА МЕЖИ

Відстежування як важіль для дій

Ferrero розуміє значення відстежування джерела походження молочної продукції. Для Ferrero це не просто вправа з числами, а зобов'язання сприяти глибшому розумінню та відносинам з компаніями та фермерськими спільнотами. Яке дозволяє нам краще розуміти їхні проблеми та створювати переваги для всього сектору.

Ми зобов'язуємось:

- Досягти 100% відстежування наших молочних інгредієнтів аж до молочної ферми
- Використовувати відстежування для планування заходів для досягнення зобов'язань за цим статутом

МЕХАНІЗМ ПОДАННЯ СКАРГ ТА ПРОЦЕС ПІДГОТОВКИ ПОСТАЧАЛЬНИКІВ, ЩО НЕ ВІДПОВІДАЮТЬ НОРМАМ

Ferrero підтримує надійний, прозорий і доступний механізм подання скарг, що дозволяє зацікавленим особам подати скаргу.

Усі скарги, подані за механізмом подання скарг, розглядаються своєчасно і прозоро.

Ferrero надає можливість зв'язку через сервіс «Телефон довіри», управління яким здійснює третя особа і який працює 24 години на добу, 365 днів на рік, доступ до якого можна отримати онлайн і по телефону 43 мовами. Усі повідомлення розглядаються конфіденційно. Ferrero одразу розслідує всі звернення щодо висловленого занепокоєння.

Ferrero не лише зобов'язується створити відповідальний фізичний ланцюг поставок, але й прагне мати ланцюг поставок, до якого входять відповідальні постачальники, які поважають права людини та працівника, захищають ліси в місцях своєї роботи та відповідають за всі товари, не лише ті, що постачають нам напряду. У зв'язку з цим, якщо щодо постачальника подана скарга, ми також розслідуємо зв'язки поза фізичним ланцюгом поставок та діємо на основі наявної інформації.

ПУБЛІЧНА ЗВІТНІСТЬ

Ми підтримуємо прозорість, щоб точно інформувати наших стейкхолдерів про наші успіхи та труднощі, із якими ми стикаємось на своєму шляху.

Ferrero зобов'язується публікувати плани дій та надавати регулярні оновлення кожні 12 місяців щодо виконання цього Статуту молочної продукції. Крім того, Ferrero зобов'язується публікувати та оновлювати на щорічній основі свою інструментальну панель з питань молочної продукції (включаючи звіт про успіхи). Ми також запрошуємо наших стейкхолдерів до регулярного надання даних, де це доречно і можливо.

НАШ ПІДХІД ДО ПЕРЕВІРКИ

Усі Основні вимоги перевіряються під час наших комплексних оцінок та аудиторських перевірок. Наші дані відстеження перевіряються за допомогою аудиторських перевірок відстеження.

НАШІ СТАНДАРТИ

Цінності сільського господарства Ferrero застосовуються лише до наших стратегічних постачальників.