



Karta Produktów Mlecznych

W Grupie Ferrero (Ferrero) dążymy do doskonałości w całym łańcuchu dostaw, ze szczególnym uwzględnieniem aspektów społecznych i środowiskowych surowców, na których opieramy się przy produkcji naszych produktów.

W niniejszej Karcie Produktów Mlecznych wyrażamy naszą ambicję współpracy z naszymi dostawcami produktów mlecznych w celu stworzenia przemysłu produktów mlecznych, który byłby dobry dla ludzi, zwierząt i środowiska, oraz nasze zobowiązanie do urzeczywistnienia tych ambicji poprzez odpowiedzialne pozyskiwanie produktów mlecznych.

NASZA PODRÓŻ

Relacje z naszymi dostawcami mają kluczowe znaczenie. Dzięki programowi Ferrero Farming Values dla produktów mlecznych rozwijamy i pielęgnujemy długoterminowe relacje ze starannie wybranymi dostawcami produktów mlecznych, którzy przestrzegają naszych surowych standardów jakości i bezpieczeństwa żywności. Pozwala nam to zapewnić i utrzymać świeżość i jakość naszego mleka i składników mlecznych. Ściśle przestrzegamy krajowych przepisów produkcyjnych regulujących parametry jakościowe surowego mleka i innych produktów mlecznych, dbając jednocześnie o wysokie standardy jakości.

Jednak budowanie zrównoważonego łańcucha dostaw mleka to coś więcej niż tylko przestrzeganie krajowych przepisów i dbanie o jakość produktów – wymaga to dbania o ludzi, zwierzęta i środowisko wykorzystywane w hodowli bydła mlecznego oraz aktywnego działania na rzecz zrównoważonego sektora mleczarskiego. W 2017 r. powołaliśmy multidyscyplinarny zespół złożony z wewnętrznych ekspertów Ferrero i przedstawicieli [FAI](#), organizacji konsultingowej i badawczej zajmującej się wspieraniem postępu w kierunku zrównoważonej produkcji żywności. Od tego czasu zrealizowaliśmy szereg projektów, które pomogły nam uzyskać wgląd w obecne możliwości i praktyki w zakresie zrównoważonego rozwoju w naszym łańcuchu dostaw, a także zbudować naszą wewnętrzną wiedzę na temat kluczowych kwestii, które musimy wziąć pod uwagę. Niniejsza karta przedstawia nasze ambicje w zakresie tych kluczowych kwestii i naszych obszarów zrównoważonego rozwoju.

NASZA AMBICJA

Naszą ambicją jest wspieranie przemysłu mleczarskiego w sposób, który służy ludziom, zwierzętom i środowisku. Karta Produktów Mlecznych Ferrero przedstawia cele i działania zmierzające do realizacji tej ambicji, ujmując je w dwóch kluczowych obszarach: „Podstawowe wymagania” oraz

„Przekraczanie limitów”.

Podstawowe wymagania

Zapewnienie zgodności z naszymi wewnętrznymi zasadami – Deklaracją Polityki Ochrony Praw Człowieka Ferrero oraz Kodeksem Dostawców Ferrero – a także z obowiązującymi przepisami prawa i wymogami regulacyjnymi stanowi podstawowy wymóg wobec wszystkich naszych dostawców. Monitorujemy przestrzeganie powyższych wymogów, stosując solidne podejście do należytej staranności oraz zarządzania potencjalnymi niezgodnościami.

Nasi dostawcy są zobowiązani do respektowania podstawowych wymagań określonych w Kodeksie Dostawców Ferrero, który jasno definiuje nasze zasady i oczekiwania.

Przekraczanie limitów

Jednocześnie wiemy, że aby zrealizować naszą ambicję wspierania przemysłu mleczarskiego, który jest dobry dla ludzi, zwierząt i środowiska, Ferrero musi wykraczać poza podstawowe działania. Zobowiązujemy się do aktywnego podejmowania wybranych priorytetów i inicjatyw, które pozwolą tworzyć nowe rozwiązania odpowiadające na złożone wyzwania.

Wiemy, że razem można osiągnąć więcej. Dlatego partnerstwo i współpraca z dostawcami, producentami mleka, społecznościami hodowców i rolników, organizacjami pozarządowymi, środowiskiem naukowym, uczelniami, władzami lokalnymi i krajowymi, firmami z naszej branży oraz innymi interesariuszami z branży są dla nas kluczowe w dążeniu do realizacji tej ambicji. Szczegółowo opisujemy nasze ambicje i zobowiązania w ramach trzech filarów:

- Prawa człowieka i praktyki społeczne
- Ochrona środowiska i dobrostan zwierząt
- Transparentność dostawców

W ramach każdego filaru wyjaśniamy nasze priorytety, a następnie przedstawiamy konkretne zobowiązania dotyczące wybranych inicjatyw (sekcja „Przekraczanie limitów”).



01
PRAWA CZŁOWIEKA I
PRAKTYKI



02
OCHRONA ŚRODOWISKA, PRZEJRZYSTOŚĆ DOSTAWCÓW I
DOBROSTAN ZWIERZĄT



03

Ferrero zobowiązuje się do współpracy z dostawcami w celu:

zwiększenia odporności i
rentowności hodowców,

mierzenia i poprawy śladu
węglowego oraz dobrostanu
zwierząt,

zapewnienia pełnej
identyfikowalności surowców
do poziomu gospodarstwa.

Trzy filary opierają się na **PROCESIE NALEŻYTEJ STARANNOŚCI**, który obejmuje wszystkich

FILAR 1

PRAWA CZŁOWIEKA I PRAKTYKI SPOŁECZNE

Wierzymy w znaczenie poszanowania praw człowieka wszystkich uczestników naszego łańcucha dostaw. Ferrero nie toleruje żadnych form wyzysku ludzi w tym pracy dzieci, pracy pod przymusem finansowym w postaci długów, niegodnych warunków mieszkaniowych pracowników gospodarstw ani nieuczciwych warunków zatrudnienia. Ferrero zobowiązało się do zapewnienia środków zaradczych w przypadku wszelkich zgłoszonych skarg.

Poniżej szczegółowo przedstawiamy, czym są dla nas podstawowe wymagania oraz w jaki sposób je przekraczamy.

PODSTAWOWE WYMAGANIA

Zasady Ferrero (Deklaracja Polityki Ochrony Praw Człowieka Ferrero oraz Kodeks Dostawców Ferrero), obowiązujące przepisy prawa i wymogi regulacyjne

Zakaz pracy przymusowej, pracy pod przymusem finansowym w postaci długów oraz pracy obowiązkowej Sprzeciwiamy się pracy przymusowej w rozumieniu definicji MOP oraz potępiamy stosowanie wszelkich form pracy przymusowej lub obowiązkowej, w tym przymusowej pracy więźniów, niewoli kontraktowej, pracy pod przymusem finansowym w postaci długów, współczesnych form niewolnictwa i wszelkich form handlu ludźmi w naszym łańcuchu dostaw.

Sprzeciwiamy się pracy przymusowej, pracy pod przymusem finansowym w postaci długów oraz pracy obowiązkowej i stosujemy 11 wskaźników opracowanych przez MOP¹ jako punkt odniesienia do podjęcia odpowiednich kroków w celu identyfikacji, zapobiegania i przeciwdziałania pracy przymusowej.

Odpowiedzialna rekrutacja pracowników²

Przez pojęcie to rozumiemy ochronę pracowników, w szczególności pracowników migrujących, przed nieuczciwymi praktykami rekrutacyjnymi, które w konsekwencji mogą prowadzić do handlu ludźmi i pracy przymusowej.

Od dostawców wymagamy zapewnienia etycznej rekrutacji pracowników w łańcuchu dostaw, w tym na poziomie gospodarstw rolnych. Oznacza to potępienie wszelkich form dyskryminacji i nękania, wszelkich niewłaściwych lub pozbawionych szacunku zachowań oraz promowanie równych szans dla wszystkich pracowników, w tym pracowników przejściowych i tymczasowych, pracowników sezonowych i pracowników zatrudnionych w kraju innym niż ich kraj pochodzenia lub obywatelstwa.

Ferrero wymaga również od dostawców zapewnienia, aby pracownicy byli rekrutowani z poszanowaniem ich podstawowych praw, w tym prawa do otrzymania pisemnej umowy o pracę w języku zrozumiałym dla pracownika, przed rozpoczęciem okresu zatrudnienia, zawierającej szczegółowe informacje na temat wynagrodzenia, godzin pracy, warunków życia i pracy oraz świadczeń. Ferrero wymaga, aby zapisy te były co najmniej zgodne z regulacjami krajowymi, a jednocześnie szuka sposobów na honorowanie standardów międzynarodowych.

Od dostawców wymagamy:

- wdrożenia zasad odpowiedzialnej rekrutacji pracowników,
- udostępnienia tych lub równoważnych zasad odpowiedzialnej rekrutacji swoim dostawcom i innym uczestnikom łańcucha dostaw w celu współpracy i określenia odpowiednich działań na rzecz ciągłego doskonalenia.

¹ 11 wskaźników MOP

² Dotyczy Kodeksu Dostawców Ferrero – pkt.: Sprawiedliwe wynagrodzenie; Godziny pracy; Różnorodność i integracja, zakaz dyskryminacji i molestowania; Bezpieczeństwo i higiena pracy

Sprawiedliwe i bezpieczne warunki pracy³

Sprawiedliwe i bezpieczne warunki pracy obejmują poszanowanie podstawowych praw pracowników, takich jak sprawiedliwe i konkurencyjne wynagrodzenie oraz godziny pracy, reprezentacja pracowników, wolność zrzeszania się, bezpieczne środowisko pracy i warunki życia oraz dostęp do zabezpieczenia społecznego lub świadczeń umożliwiających dostęp do podstawowych usług.

Od dostawców wymagamy, aby:

- wdrożyli sprawiedliwe i bezpieczne warunki pracy, zgodnie z konwencjami MOP dotyczącymi płac, godzin pracy i tygodniowego odpoczynku, wolności zrzeszania się, rokowań zbiorowych i przedstawicieli pracowników, bezpieczeństwa i higieny pracy.

Ochrona dzieci i zakaz pracy dzieci⁴

Wierzmy, że dzieci mają prawo do doświadczania radosnego rozwoju. Dla Ferrero oznacza to prawo do edukacji i bezpiecznego środowiska, które sprzyja radosnej zabawie i zdrowemu rozwojowi dziecka. Praca dzieci stoi w bezpośredniej sprzeczności z naszą ambicją.

Praca dzieci jest definiowana przez MOP jako „praca, która pozbawia dzieci przysługującego im prawa do zabawy, zaspokojenia podstawowych potrzeb, rozwoju ich potencjału i ochrony godności, a także jest szkodliwa dla ich rozwoju fizycznego i psychicznego”. Oznacza to pracę, która: „jest niebezpieczna i szkodliwa dla dzieci pod względem psychicznym, fizycznym, społecznym lub moralnym oraz narusza ich prawo do edukacji poprzez pozbawienie ich możliwości uczęszczania do szkoły, zmuszanie do przedwczesnego jej opuszczenia lub łączenie nauki z nadmiernie długą i wyczerpującą pracą”.

Kierujemy się również prawami dziecka i zasadami prowadzenia biznesu. Jest to podejście opracowane przez agendę ONZ Global Compact oraz organizację Save the Children w celu wskazania przedsiębiorstwom pełnego zakresu działań, które mogą podjąć w miejscu pracy, na rynku i w społeczności, aby szanować i wspierać prawa dzieci. Wymagamy od dostawców podjęcia odpowiednich

kroków i środków w celu identyfikacji i rozwiązywania problemów związanych z pracą dzieci oraz zapobiegania nim.

Różnorodność i inkluzywność

W sektorze rolniczym kobiety są często narażone na pracę w niebezpiecznych warunkach, są narażone na złe praktyki pracownicze, często otrzymują niższe wynagrodzenie niż mężczyźni za taką samą pracę i są ogólnie wykluczone z podejmowania decyzji finansowych. Sytuację pogarszają oficjalne statystyki, które nie uwzględniają nieodpłatnej pracy kobiet wykonywanej w gospodarstwie, polu lub w gospodarstwach domowych.

Wymagamy od dostawców, aby:

- zapewnili włączenie kobiet w pracę w gospodarstwie z równym wynagrodzeniem za taką samą pracę, równym dostępem do zasobów i informacji oraz ze szczególnym naciskiem na rozwiązywanie problemów, z którymi obecnie borykają się kobiety.

PRZEKRACZANIE LIMITÓW

Hodowcy bydła mlecznego, zwłaszcza drobni posiadacze ziemscy, stoją przed poważnymi wyzwaniami, aby zapewnić sobie stabilny dochód i rentowne przychody.

Aby hodowla bydła mlecznego była zrównoważona w długoterminowej perspektywie, hodowcy muszą osiągnąć rentowność ekonomiczną. Kluczowym czynnikiem umożliwiającym realizację tego celu jest wspieranie rolników w optymalizacji rentowności poprzez poprawę produktywności.

Uważamy, że choć poprawa rentowności jest istotna, nie powinna odbywać się kosztem innych celów określonych w niniejszej karcie. Dlatego naszym celem jest wspieranie optymalizacji rentownych systemów hodowlanych, które jednocześnie będą korzystne dla ludzi, zwierząt i środowiska.

Z tego względu zobowiązujemy się do współpracy z naszymi strategicznymi dostawcami, organizując szkolenia i dzieląc się wiedzą, aby wspierać hodowców w prowadzeniu rentownej ekonomicznie, zrównoważonej i odpowiedzialnej hodowli bydła mlecznego.

³ Dotyczy Kodeksu Dostawców Ferrero – pkt.: Sprawiedliwe wynagrodzenie; Godziny pracy; Różnorodność i integracja, zakaz dyskryminacji i molestowania; Wolność zrzeszania się i rokowania zbiorowe; Bezpieczeństwo i higiena pracy

⁴ Terminem „dziecko” określa się każdą osobę poniżej 15 roku życia lub poniżej wieku ukończenia obowiązkowego kształcenia, lub poniżej minimalnego wieku zatrudnienia w danym kraju, w zależności od tego, który z nich jest najwyższy.

FILAR 2

OCRONA ŚRODOWISKA I DOBROSTAN ZWIERZĄT

Ferrero docenia rolę, jaką siedliska przyrodnicze, gleba i woda odgrywają w regulacji klimatu oraz w zapewnianiu zdrowego, bioróżnorodnego środowiska dla ludzi, roślin i zwierząt. Zdajemy sobie sprawę, że gospodarstwa mleczarskie w naszym łańcuchu dostaw są częścią szerszego, globalnego krajobrazu. Kondycja tych gospodarstw jest ściśle związana z praktykami hodowców, rolników oraz kondycją otaczającego je środowiska.

Zobowiązujemy się do wspierania naszego łańcucha dostaw produktów mlecznych w sposób, który chroni środowisko, bioróżnorodność, glebę oraz systemy wodne, jednocześnie szanując dobrostan zwierząt.

PODSTAWOWE WYMAGANIA

Zasady Ferrero (Deklaracja Polityki Ochrony Praw Człowieka Ferrero oraz Kodeks Dostawców Ferrero), obowiązujące przepisy prawa i wymogi regulacyjne.

Brak wylesiania

Wciąż uznajemy znaczenie utrzymywania zasobów leśnych i ochrony ich bioróżnorodności.

Rozumiemy, że doprowadzenie do sytuacji, w której łańcuch dostaw nie stwarza ryzyka wylesiania jest złożonym zadaniem, które wymaga działania wszystkich interesariuszy w łańcuchu wartości. W związku z tym Ferrero będzie kontynuować swoje wysiłki, podejmując proaktywną rolę w inicjatywach branżowych na rzecz ochrony lasów.

Od dostawców wymagamy, aby:

- zobowiązali się unikać pozyskiwania surowców z gospodarstw mleczarskich znajdujących się w lasach o wysokim poziomie węgla (HCS)⁵, w obszarach o wysokiej wartości ochronnej (HCV)^a lub w obszarach chronionych prawnie.

Emisja gazów cieplarnianych

Ocieplenie klimatu jest jednym z najpoważniejszych globalnych wyzwań naszych czasów, a jego skutki już dziś wywierają daleko idący wpływ na ludzi i całą planetę. Stanowi ono również rosnące zagrożenie dla całego naszego łańcucha dostaw. Jako firma o globalnym zasięgu czujemy się odpowiedzialni za przeciwdziałanie kryzysowi klimatycznemu i redukcję emisji gazów cieplarnianych.

Produkcja mleczarska odpowiada za znaczną część naszego całkowitego śladu węglowego, dlatego podejmowanie skutecznych działań w ramach naszych łańcuchów dostaw produktów mlecznych ma kluczowe znaczenie dla osiągnięcia naszych celów klimatycznych opartych na wiedzy naukowej do 2030 roku.

Wymagamy od dostawców, aby:

- posiadali pisemną politykę lub mapę drogową określającą, w jaki sposób przyczyniają się do redukcji emisji gazów cieplarnianych w ramach własnej działalności oraz ich łańcucha dostaw.

Gospodarka wodna i ochrona wód

Śodka woda jest cennym zasobem, który znajduje się pod coraz większą presją ze strony rosnącej populacji światowej.

Od dostawców wymagamy, aby:

- minimalizowali wpływ swoich obiektów na zasoby wodne poprzez optymalizację zużycia wody oraz działania mające na celu utrzymanie lub poprawę jakości wód gruntowych, m.in. poprzez wspieranie praktyk oszczędzania wody.

Zdrowie gleby

Gleba stanowi fundament hodowli i rolnictwa, jest podstawą naszego systemu żywnościowego i kluczowym elementem zasobów magazynowania węgla. Przez lata jej rola była niedoceniana, co doprowadziło do poważnego pogorszenia jej stanu - z negatywnymi skutkami dla produktywności, bioróżnorodności, poziomów magazynowanego węgla i ogólnej odporności ekosystemów.

Dostrzegamy pilną potrzebę odwrócenia tego trendu i wspierania wdrażania praktyk rolniczych, które przyczyniają się do odbudowy zdrowia gleby.

Hodowla bydła mlecznego opiera się na zdrowej glebie, która umożliwia produkcję wysokiej jakości pasz. Utrzymanie odpowiedniego poziomu składników odżywczych w glebie oraz ochrona upraw przed szkodnikami są kluczowe dla zapewnienia optymalnych plonów.

Coraz większą uwagę zwraca się również na stosowanie agrochemikaliów, takich jak nawozy sztuczne i pestycydy, zwłaszcza w sytuacjach, gdy są używane w nadmiarze lub w nieodpowiednich warunkach.

Od dostawców wymagamy, aby:

- nie stosowali substancji chemicznych⁸ uznawanych za szkodliwe dla środowiska lub zdrowia ludzi,
- zachęcali hodowców w swoim łańcuchu dostaw do ograniczonego stosowania agrochemikaliów, takich jak nawozy sztuczne i pestycydy,
- wspierali i promowali, w całym łańcuchu dostaw oraz wśród hodowców, najlepsze praktyki w zakresie odpowiedzialnego i zoptymalizowanego stosowania agrochemikaliów.

⁵ Metodologia pozwalająca odróżnić obszary leśne wymagające ochrony od terenów zdegradowanych, charakteryzujących się niską zawartością węgla i bioróżnorodnością.

⁶ Siedliska przyrodnicze, w których wartości biologiczne, ekologiczne, społeczne lub kulturowe mają wyjątkowe znaczenie na poziomie krajowym, regionalnym lub globalnym albo kluczowe znaczenie na poziomie lokalnym.

⁷ Więcej informacji na temat naszych celów można znaleźć tutaj: <https://www.ferrerosustainability.com/int/en/our-approach/protect-the-environment>.

⁸ Zdefiniowane jako chemikalia znajdujące się na listach 1a i b Światowej Organizacji Zdrowia (WHO), sztokholmskiej liście POP lub rotterdamskiej liście PIC.

PRZEKRACZANIE LIMITÓW

Brak wylesiania

W przemyśle mleczarskim ryzyko wylesiania lub przekształcania rodzimej roślinności na obszarach o wysokiej wartości przyrodniczej wiąże się przede wszystkim z uprawą soi i oleju palmowego wykorzystywanych jako składniki pasz dla zwierząt.

W związku z tym zobowiązujemy się do współpracy z naszymi strategicznymi dostawcami w celu zmapowania soi i oleju palmowego wykorzystywanych jako składniki pasz dla zwierząt w naszym łańcuchu dostaw produktów mlecznych oraz związanego z tym ryzyka wylesiania lub przekształcania rodzimej roślinności⁹, a następnie do identyfikacji potencjalnych dźwigni, które można uruchomić w celu stopniowego ograniczania tego ryzyka.

Emisja gazów cieplarnianych

Ferrero zobowiązuje się do wspierania swoich dostawców w kompleksowym i spójnym pomiarze emisji gazów cieplarnianych poprzez realizację wybranych inicjatyw we współpracy ze strategicznymi dostawcami. Wszyscy nasi dostawcy są proszeni o coroczne przekazywanie danych dotyczących ich emisji gazów cieplarnianych. Ponadto zidentyfikowaliśmy strategicznych dostawców produktów mlecznych, których będziemy aktywnie wspierać i szkolić w zakresie gromadzenia oraz raportowania pełnych, spójnych danych dotyczących śladu węglowego. Będziemy ich również zachęcać do wyznaczania celów redukcji emisji gazów cieplarnianych opartych na podstawach naukowych¹⁰.

Uzyskanie przejrzystego obrazu emisji pochodzących od wybranych podmiotów, które w największym stopniu przyczyniają się do powstawania naszego śladu węglowego, jest kluczowym pierwszym krokiem na drodze do ograniczenia naszych emisji w zakresie 3. Zamierzamy wykorzystać kluczowe wnioski płynące z tego procesu do stopniowego wdrażania działań w całym naszym łańcuchu dostaw.

Gospodarka wodna i ochrona wód

Dzięki technologii mapowania i nowoczesnym danym Ferrero zobowiązuje się do udostępnienia dostawcom wyników oceny ryzyka związanego z wodą, bazującej na lokalizacji geograficznej gospodarstw w ich łańcuchu dostaw, aby wspierać ich w priorytetyzacji inicjatyw służących łagodzeniu ryzyka oraz optymalizacji zużycia wody.

ZDROWIE I DOBROSTAN ZWIERZĄT

Dobrostan zwierząt jest ważnym elementem naszych odpowiedzialnych inicjatyw mleczarskich.

W Ferrero nasze podejście do dobrostanu zwierząt opiera się na pięciu wolnościach opracowanych przez Radę Dobrostanu Zwierząt Gospodarskich;

- **Wolność od głodu i pragnienia** dzięki łatwemu dostępowi do świeżej wody i diety, która pozwala zachować pełne zdrowie i wigor.

- **Wolność od głodu i pragnienia** dzięki zapewnieniu odpowiedniego środowiska, w tym schronienia i wygodnego miejsca do odpoczynku.
- **Wolność od bólu, urazów i chorób** dzięki profilaktyce lub szybkiej diagnozie i leczeniu.
- **Wolność do wyrażania naturalnych zachowań** dzięki zapewnieniu wystarczającej przestrzeni, odpowiednich udogodnień i towarzystwa zwierząt własnego gatunku.
- **Wolność od strachu i stresu** dzięki zapewnieniu warunków i traktowania, które pozwalają uniknąć cierpienia psychicznego.

Aby zapewnić stopniową poprawę standardów zdrowia i dobrostanu zwierząt w naszych globalnych łańcuchach dostaw produktów mlecznych, zaczęliśmy gromadzić dane na temat obecnych praktyk w celu zidentyfikowania kluczowych obszarów poprawy, stopniowego wdrażania wymagań oraz rozwijania naszego programu w miarę upływu czasu.

Ścisła współpraca z naszymi dostawcami jest kluczem do zapewnienia poprawy zdrowia i dobrostanu zwierząt w naszych łańcuchach dostaw produktów mlecznych. Wymagania przedstawione w niniejszej karcie stanowią punkt wyjścia dla Ferrero, od którego zamierzamy rozpocząć nasze działania w przyszłości.

PODSTAWOWE WYMAGANIA

Zasady Ferrero (Deklaracja Polityki Ochrony Praw Człowieka Ferrero oraz Kodeks Dostawców Ferrero), obowiązujące przepisy prawa i wymogi regulacyjne.

Polityki dotyczące dobrostanu zwierząt

Od wszystkich naszych dostawców wymagamy posiadania polityki w zakresie dobrostanu zwierząt. Zasady te powinny co najmniej:

- zawierać oświadczenie o tym, dlaczego dobrostan zwierząt jest ważny dla firmy;
- opierać się na pięciu wolnościach, które uwzględniają zarówno fizyczne (np. zdrowie i odżywianie), jak i psychiczne (np. wolność od cierpienia) potrzeby zwierząt;
- zawierać jasny opis zakresu polityki (tj. uwzględnione gatunki, obszary geograficzne, zakres w łańcuchu dostaw);
- uwzględniać zapewnienie zdrowia i dobrostanu cieląt płci męskiej wraz z jasnym opisem, w jaki sposób gwarantowane jest ich odpowiednie żywienie, odpowiednie pomieszczenia i transport o niskim poziomie stresu. Polityki powinny również gwarantować, że żaden zdrowy cielak płci męskiej nie zostanie uśmiercony na terenie gospodarstwa. Powinny także zapewniać, że gospodarstwa dysponują konkretnymi planami zmniejszenia liczby niechcianych cieląt płci męskiej, takimi jak stosowanie nasienia o wyselekcjonowanej płci oraz odchów cieląt nieprzeznaczonych na remont stada.
- zawierać opis procesu mającego na celu zapewnienie skutecznego wdrożenia polityki (np. nadzór kierownictwa wyższego szczebla, zobowiązania do ciągłego doskonalenia, monitorowanie wyników, procesy działań naprawczych, publiczne raportowanie wyników, w tym sposoby radzenia sobie z niezgodnościami).

⁹ Przekształcenie rodzimej roślinności na obszarach o wysokiej wartości przyrodniczej

¹⁰ <https://sciencebasedtargets.org/>

Polityka odpowiedzialnego stosowania antybiotyków
Oporność na środki przeciwdrobnoustrojowe jest „poważnym wyzwaniem dla bezpieczeństwa zdrowotnego” o globalnym znaczeniu, zagrażającym skutecznemu zapobieganiu i leczeniu coraz większej liczby infekcji (WHO 2014). Niewłaściwe stosowanie antybiotyków (w tym u zwierząt hodowlanych) prowadzi do oporności na antybiotyki, co ma wpływ zarówno na zdrowie ludzi, jak i zwierząt. Dlatego właśnie skupiliśmy się na tym problemie w naszym programie mleczarskim.

Od wszystkich naszych dostawców produktów mlecznych wymagamy posiadania i stosowania polityki odpowiedzialnego stosowania antybiotyków. Zasady te powinny co najmniej przewidywać:

- zakaz stosowania antybiotyków profilaktycznie;
- dążenie do redukcji/zastąpienia/udoskonalenia stosowania antybiotyków;
- zapewnienie, że środki przeciwdrobnoustrojowe o najwyższym priorytecie i krytycznym znaczeniu (HPCIA)¹¹ nie są stosowane, a jeśli są, to tylko w ostateczności i na podstawie badań diagnostycznych.

PRZEKRACZANIE LIMITÓW

Ferrero zobowiązuje się do proaktywnego gromadzenia i analizy kluczowych wskaźników dotyczących zdrowia i dobrostanu zwierząt, realizując wybrane inicjatywy ze strategicznymi dostawcami.

Wszystkich naszych dostawców prosimy o coroczne przekazywanie kompleksowego zestawu danych obejmujących kwestie dobrostanu zwierząt, praw człowieka oraz wpływu na środowisko. Dodatkowo zidentyfikowaliśmy strategicznych dostawców produktów mleczarskich, z którymi zobowiązaliśmy się gromadzić szczegółowe dodatkowe wskaźniki dotyczące wybranych obszarów dobrostanu zwierząt, takich jak: kulawizna, zapalenie wymion, komfort krów, śmiertelność oraz traktowanie cieląt płci męskiej, a także odpowiedzialne stosowanie antybiotyków. Uzyskanie klarownego obrazu praktyk stosowanych w gospodarstwach stanowi pierwszy krok do skutecznego zarządzania tymi obszarami ryzyka w naszym łańcuchu dostaw.

Poprzez inicjatywy realizowane wspólnie ze strategicznymi dostawcami i partnerami Ferrero zobowiązuje się do wspierania organizacji szkoleń dla dostawców i hodowców w zakresie kluczowych zagadnień dotyczących zdrowia i dobrostanu zwierząt.

W ramach bliskiej współpracy z naszymi strategicznymi dostawcami zobowiązujemy się do wspierania szkoleń, których celem jest podnoszenie zarówno poziomu wiedzy, jak i praktyk stosowanych w gospodarstwach w naszym łańcuchu dostaw. Dane gromadzone od naszych dostawców pozwolą nam lepiej ukierunkować działania na te obszary, które mają największe znaczenie dla hodowców, uwzględniając ich kontekst, model hodowli, lokalizację, priorytety i możliwości.

Ferrero zobowiązuje się do zdefiniowania zasad rolnictwa regeneracyjnego dla przemysłu mleczarskiego

Zdajemy sobie sprawę z kluczowej roli, jaką każdy element naszego filaru „Ochrona środowiska i dobrostan zwierząt” odgrywa w budowaniu zrównoważonego przemysłu mleczarskiego.

Wierzmy również, że w tak złożonym ekosystemie, jak hodowla i rolnictwo, w którym wszystko jest ze sobą naturalnie powiązane, zintegrowany system rolnictwa regeneracyjnego, który dostrzega i wykorzystuje te wzajemne powiązania, stanowi skuteczne podejście do maksymalizacji korzyści płynących ze zrównoważonych praktyk w przemyśle mleczarskim. Przyspiesza to transformację w przemysł mleczarki, który jest dobry dla ludzi, zwierząt i środowiska.

Zobowiązujemy się:

- współpracować z partnerami strategicznymi i dostawcami w celu zdefiniowania ram rolnictwa regeneracyjnego Ferrero dla branży mleczarskiej.

¹¹ Środki przeciwdrobnoustrojowe o najwyższym priorytecie i krytycznym znaczeniu, zgodnie z definicją WHO.

FILAR 3

TRANSPARENTNOŚĆ DOSTAWCÓW

Problemy środowiskowe i społeczne występujące na początku łańcucha dostaw, u jego źródeł, są zwykle złożone, systemowe i głęboko zakorzenione. To właśnie dzięki przejrzystości i podejściu opartemu na wspólnej odpowiedzialności możemy wywrzeć największy, pozytywny wpływ na ludzi i środowisko. Wierzymy w silne i produktywne relacje między wszystkimi węzłami łańcucha dostaw, a także z innymi kluczowymi interesariuszami, takimi jak organizacje pozarządowe, rządy i naukowcy. Uważamy to za fundamentalne dla rozwiązania systemowych problemów branży mleczarskiej i wspólnego stworzenia bardziej zrównoważonej branży w przyszłości.

PODSTAWOWE WYMAGANIA

Poprawa zarządzania danymi i sprawozdawczości
Ferrero dba o zarządzanie trzema kluczowymi filarami w całym łańcuchu dostaw, przyjmując podejście oparte na należytej staranności i podejmując odpowiednie kroki w celu wdrożenia systemów zarządzania, w tym publikacji planu działania i raportów z postępów.

Współpraca z naszymi dostawcami ma na celu wspieranie głębszego zrozumienia wyzwań i tego, nad czym musimy wspólnie pracować, aby zrealizować nasze ambicje dotyczące sektora mleczarskiego.

Zobowiązujemy się konsekwentnie realizować wszystkie filary tej karty, w tym gromadzić uporządkowane informacje i dane w całym łańcuchu dostaw, które będą podstawą przyszłych działań i ewolucji naszej strategii towarowej.

PRZEKRACZANIE LIMITÓW

Identyfikowalność jako dźwignia do działania
Ferrero rozumie znaczenie śledzenia pochodzenia produktów mlecznych. Dla Ferrero to nie jest tylko ćwiczenie z liczbami, ale zobowiązanie do wspierania głębszego zrozumienia i relacji z przedsiębiorstwami i społecznościami rolniczymi. Pozwala nam to dokładniej zrozumieć ich wyzwania i generować korzyści dla całego sektora.

Zobowiązujemy się:

- osiągnąć 100% identyfikowalność naszych składników mlecznych do poziomu gospodarstwa mlecznego;
- wykorzystywać identyfikowalność jako środek do ukierunkowania działań na realizację zobowiązań wynikających z niniejszej karty.

MECHANIZM SKARG I ZAŻAŁEŃ ORAZ POSTĘPOWANIE Z DOSTAWCAMI NIESPEŁNIAJĄCYMI WYMAGAŃ

Ferrero zobowiązuje się do stworzenia solidnego, przejrzystego i dostępnego mechanizmu rozpatrywania skarg, umożliwiającego interesariuszom zgłaszanie skarg.

Wszystkie skargi zgłoszone w ramach mechanizmu rozpatrywania skarg są rozpatrywane w sposób terminowy i przejrzysty.

Ferrero udostępnia swoją Infolinię Integryty, zarządzaną przez stronę trzecią, dostępną przez 24 godziny na dobę, 365 dni w roku, z możliwością kontaktu online i telefonicznego w 43 językach.

Wszystkie zgłoszenia są zarządzane w sposób poufny. Ferrero niezwłocznie bada wszelkie zgłoszone wątpliwości.

Ferrero zobowiązuje się nie tylko do odpowiedzialnego, fizycznego łańcucha dostaw, ale dąży też do tego, aby łańcuch dostaw składał się z odpowiedzialnych dostawców, którzy przestrzegają praw człowieka i pracowników oraz chronią lasy w całej swojej działalności i w zakresie wszystkich towarów, a nie tylko w tych, w które bezpośrednio nas zaopatrują. W związku z tym, jeśli Ferrero otrzyma skargę na dostawcę, zbada również jego powiązania poza fizycznym łańcuchem dostaw i podejmie działania w oparciu o dostępne informacje.

SPRAWOZDAWCZOŚĆ PUBLICZNA

Stawiamy na przejrzystość, aby dokładnie informować naszych interesariuszy o naszych postępach i wyzwaniach, które napotykamy po drodze.

Ferrero zobowiązuje się do publikowania planów działania i dostarczania co 12 miesięcy regularnych aktualizacji dotyczących wdrażania niniejszej Karty Produktów Mlecznych. Ponadto Ferrero zobowiązuje się do corocznego publikowania i aktualizowania swojego panelu informacyjnego dotyczącego przemysłu mleczarskiego (w tym raportu z postępów). Zapraszamy również naszych interesariuszy do regularnego zgłaszania informacji w miarę potrzeb i możliwości.

NASZE PODEJŚCIE DO WERYFIKACJI

Wszystkie podstawowe wymagania będą sprawdzane w ramach naszych ocen i audytów należytej staranności. Nasze dane dotyczące identyfikowalności będą sprawdzane w ramach audytów identyfikowalności.

NASZE STANDARDY

Standardy programu Ferrero Farming Values (FFV), które mają być stosowane tylko wobec naszych strategicznych dostawców.