

FERRERO

KARTA OLEJU PALMOWEGO

W Grupie Ferrero (Ferrero) dążymy do doskonałości na ramach całego łańcucha wartości, ze szczególnym uwzględnieniem jakości społecznej i środowiskowej surowców, na których opieramy się przy produkcji naszych wyrobów.

Niniejsza Karta jest wyrazem naszego dążenia do stworzenia branży oleju palmowego, która będzie przyjazna dla ludzi i przyrody, oraz naszego zaangażowania w urzeczywistnienie tego dążenia poprzez działania związane z odpowiedzialnym pozyskiwaniem oleju palmowego.

NASZA PODRÓŻ

Droga Ferrero do uzyskania zrównoważonego oleju palmowego rozpoczęła się w 2005 roku, kiedy to firma została członkiem programu Roundtable on Sustainable Palm Oil (RSPO). Od początku Ferrero zobowiązało się do pozyskiwania segregowanego oleju palmowego certyfikowanego przez RSPO. Dzięki współpracy z dostawcami, Ferrero osiągnęło swój cel w postaci uzyskania 100% segregowanego oleju palmowego z certyfikatem RSPO już 1 stycznia 2015 roku - rok wcześniej niż zakładano.

W ramach swojego zobowiązania do odpowiedzialnego zaopatrzenia i aktywnego rozwiązywania wyzwań związanych z wylesianiem oraz innymi kwestiami środowiskowymi i społecznymi w ramach łańcucha dostaw oleju palmowego, Ferrero wprowadziło Kartę Oleju Palmowego w listopadzie 2013 roku. Ferrero wdrożyło Podejście HCS w kwietniu 2015 roku i zostało członkiem grupy POIG (Palm Oil Innovation Group) w listopadzie 2015 roku. Ponadto, od marca 2016 roku uwzględnia w swojej działalności wytyczne „Free and Fair Labor in Palm Oil Production: Implementation Guidance”.

Podczas całej tej drogi aktywnie angażowaliśmy naszych dostawców i poważnie traktowaliśmy nasze zobowiązania. Wprowadzając niniejszą Kartę umacniamy nasze zobowiązania i działania w celu stworzenia branży oleju palmowego, która jest przyjazna dla ludzi i przyrody.

NASZE AMBICJE

Mamy ambicję być siłą napędową branży oleju palmowego, w której produkcja oleju palmowego jest źródłem wartości dla wszystkich; drobni producenci rolni i społeczności rolnicze dobrze prosperują wraz z pracownikami tłoczni, rafinerii i plantacji, których prawa są bezwzględnie przestrzegane i gdzie wartości środowiskowe podlegają czynnej ochronie i są wzmacniane poprzez zrównoważone praktyki rolne, prawa pracowników i dzieci są bezwzględnie przestrzegane, a wartości środowiskowe są umacniane poprzez praktyki

rolne.

Dla Ferrero zapewnienie zgodności własnymi zasadami (**Deklaracja Polityki Ochrony Praw Człowieka Ferrero i Kodeks Dostawców Ferrero**), obowiązującymi przepisami i wymogami regulacyjnymi jest **wymogiem podstawowym**. Monitorujemy zgodność naszych dostawców z tymi wymogami poprzez śledzenie łańcucha wartości, rozbudowanie procedury *Due Diligence* i zarządzanie konsekwencjami.

Nasi dostawcy są zobowiązani do uznania Wymogów Podstawowych przedstawionych w Kodeksie Dostawców Ferrero, w którym określono jasne zasady i oczekiwania.

Jednocześnie jesteśmy przekonani, że Ferrero musi **Zrobić więcej**, aby zrealizować swoje ambicje. Ferrero zdaje sobie sprawę, że aby wspierać zmiany i przyspieszyć ich przyjęcie, musi Zrobić więcej niż tylko zarządzać zgodnością i konsekwencjami oraz zająć proaktywne stanowisko wobec wybranych priorytetów i inicjatyw, aby stworzyć nowe rozwiązania dla złożonych wyzwań.

Wiemy, że razem możemy osiągnąć więcej. Uważamy, że partnerstwo i współpraca z dostawcami, drobnymi producentami rolnymi, społecznościami rolniczymi, organizacjami pozarządowymi, naukowcami, uniwersytetami, władzami lokalnymi i krajowymi, firmami partnerskimi i innymi interesariuszami z branży ma fundamentalne znaczenie dla realizacji naszych ambicji.

Nasze ambicje i zaangażowanie przedstawiamy szczegółowo w podziale na trzy filary:

- (1)Prawa człowieka i praktyki społeczne**
- (2)Ochrona środowiska / Zrównoważony rozwój**
- (3)Transparentność dostawców**

W obrębie poszczególnych filarów wyjaśniamy, co jest ważne dla Ferrero, a następnie przedstawiamy konkretne zobowiązania dotyczące wybranych priorytetów i inicjatyw (**sekcja „Zrobić więcej”**).



<p>PRAWA CZŁOWIEKA I PRAKTYKI SPOŁECZNE</p>	<p>OCHRONA ŚRODOWSKA/ ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ</p>	<p>TRANSPARENTNOŚĆ DOSTAWCÓW</p>
<p>Zobowiązanie Ferrero do poprawy warunków pracy w całym łańcuchu wartości</p>	<p>Aktywne monitorowanie i weryfikowanie przez Ferrero, czy łańcuch wartości Ferrero jest wolny od wylesiania</p>	<p>Wypracowanie przez Ferrero w pełni przejrzystego łańcucha wartości</p>
<p>Zapewnienie pracownikom sprawiedliwych warunków rekrutacji, pracy i życia</p>	<p>Satelitarna weryfikacja, aby zapewnić brak wylesiania w naszym łańcuchu wartości</p>	<p>Pełna identyfikowalność aż do poziomu plantacji, publikacja wykazu tłoczni i plantacji, zawierający konkretne terminy Plan działania i Sprawozdania z</p>

► Trzy FILARY bazują na **PROCEDURZE DUE DILIGENCE**, która obejmuje wszystkich dostawców Ferrero

Ilustracja 1 Zobowiązania wysokiego szczebla Ferrero

Na powyższej ilustracji przedstawiono w ramach każdego filaru nasze wstępne zobowiązania wysokiego szczebla, ustalone do grudnia 2023 r. Zostaną one uzupełnione o bardziej szczegółowe cele, które opublikujemy oddzielnie od niniejszej Karty w naszym rocznym Planie działania i Sprawozdaniu z postępów.

FILAR 1 PRAWA CZŁOWIEKA I PRAKTYKI SPOŁECZNE

Wierzymy, że przestrzeganie praw człowieka wszystkich uczestników naszego łańcucha wartości jest ważne.

Ferrero nie toleruje żadnej formy wyzysku ludzi, czy to w postaci pracy dzieci, pracy niewolniczej, nieprzyzwoitych warunków mieszkaniowych pracowników gospodarstw rolnych, czy też nieuczciwych warunków pracy. Ferrero jest zobowiązane do zapewnienia zadośćuczynienia w przypadku wszelkich istotnych skarg, które zostaną zgłoszone.

Ponadto uważamy, że osoby, które pracują przy produkcji oleju palmowego, powinny uczciwie korzystać ze swojej pracy. Poniżej przedstawiamy szczegóły dotyczące tego, co uważamy za wymogi podstawowe i w jaki sposób wykraczamy poza te wymogi.

WYMOGI PODSTAWOWE

Zasady, którymi kieruje się Ferrero (Deklaracja Polityki Ochrony Praw Człowieka Ferrero i Kodeks Dostawców Ferrero), obowiązujące przepisy prawa i wymogi regulacyjne

Zakaz pracy przymusowej, niewolniczej i obowiązkowej

Sprzeciwiamy się pracy przymusowej zgodnie z definicją MOP i potępiamy stosowanie wszelkich form pracy przymusowej lub obowiązkowej, w tym przymusowej pracy więźniów, pracy najemnej, pracy niewolniczej, nowoczesnych form niewolnictwa i wszelkich form handlu ludźmi w naszym łańcuchu wartości.

Sprzeciwiamy się pracy przymusowej, niewolniczej lub obowiązkowej i przyjmujemy 11 wskaźników MOP¹ jako punkt odniesienia do podjęcia odpowiednich kroków w celu identyfikacji, zapobiegania i rozwiązywania problemu pracy przymusowej.

Odpowiedzialna rekrutacja pracowników²

To ochrona pracowników, zwłaszcza pracowników ze środowisk migracyjnych, przed nieuczciwymi praktykami rekrutacyjnymi, które mogą oznaczać handel ludźmi i warunki pracy przymusowej dla pracowników.

Wymagamy od dostawców, aby zapewnili, że pracownicy w łańcuchu wartości, w tym na poziomie tłoczni i plantacji, są rekrutowani w sposób etyczny. Oznacza to potępienie wszelkich form dyskryminacji i molestowania, wszelkich nieodpowiednich lub pozbawionych szacunku zachowań oraz promowanie równych szans dla wszystkich

pracowników, w tym pracowników tymczasowych, pracowników sezonowych oraz pracowników zatrudnionych w kraju innym niż ich kraj pochodzenia lub kraj, którego są obywatelami.

Ferrero wymaga również od dostawców zapewnienia, że pracownicy są zatrudniani z poszanowaniem ich podstawowych praw, które obejmują zapewnienie pisemnej umowy o pracę w języku zrozumiałym dla pracownika i dostarczonej przed podjęciem pracy, zawierającej szczegółowe informacje dotyczące wynagrodzenia, czasu pracy, warunków życia i pracy oraz świadczeń. Ferrero wymaga, aby postanowienia te były co najmniej zgodne z przepisami krajowymi przy jednoczesnym poszukiwaniu sposobów respektowania standardów międzynarodowych.

Wymagamy od dostawców, aby:

- Stosowali odpowiedzialną rekrutację pracowników, tj. postępowali zgodnie z FILAREM I Kodeksu Dostawców Ferrero;
- Przekazywali nasze zasady odpowiedzialnej rekrutacji swoim dostawcom i innym uczestnikom łańcucha dostaw, celem współpracy i wypracowania odpowiednich działań na rzecz ciągłego rozwoju.

Sprawiedliwe i bezpieczne warunki pracy³

Sprawiedliwe i bezpieczne warunki pracy obejmują poszanowanie podstawowych praw pracowników, takich jak sprawiedliwe i konkurencyjne wynagrodzenie i czas pracy, reprezentacja pracowników, wolność zrzeszania się, bezpieczne środowisko pracy i warunki życia oraz dostęp do ubezpieczenia społecznego lub świadczeń umożliwiających dostęp do podstawowych usług.

Wymagamy od dostawców, aby:

- Wdrażali sprawiedliwe i bezpieczne warunki pracy, zgodnie z Konwencjami MOP dotyczącymi płacy, godzin pracy i odpoczynku tygodniowego, wolności zrzeszania się, negocjacji zbiorowych i przedstawicieli pracowników, bezpieczeństwa i higieny pracy.

Ochrona dzieci⁴ i zakaz zatrudniania dzieci

Wierzymy, że dzieci mają prawo do radosnego rozwoju. Dla Ferrero oznacza to prawo do edukacji i bezpiecznego środowiska, które sprzyja zabawie i zdrowemu rozwojowi dziecka. Praca dzieci stoi w jawnej sprzeczności z tym dążeniem.

Praca dzieci jest definiowana przez MOP jako „praca, która pozbawia dzieci ich prawa do zabawy i prawa do

dyskryminacji i molestowania; Wolność zrzeszania się i Negocjacje zbiorowe; Bezpieczeństwo i higiena pracy

⁴ Terminem „dziecko” określa się każdą osobę w wieku poniżej 15 lat lub poniżej wieku ukończenia obowiązkowej edukacji lub poniżej minimalnego wieku zatrudnienia w danym kraju, w zależności od tego, który z nich jest wyższy.

¹ 11 wskaźników MOP

² Odnosi się do następujących sekcji Kodeksu Dostawców Ferrero: Uczciwe wynagrodzenie; Czas pracy; Różnorodność i integracja, Różnorodność i włączenie, Zaraz dyskryminacji i molestowania, Bezpieczeństwo i higiena pracy

³ Odnosi się do następujących sekcji Kodeksu Dostawców Ferrero: Uczciwe wynagrodzenie; Godziny pracy; Różnorodność i włączenie, Zakaz

zaspokojenia podstawowych potrzeb, ich potencjału i godności oraz praca, która jest szkodliwa dla rozwoju fizycznego i psychicznego.” Jest to praca, która:

jest psychicznie, fizycznie, społecznie lub moralnie niebezpieczna i szkodliwa dla dzieci; oraz ingeruje w ich prawo do edukacji poprzez pozbawienie ich możliwości uczęszczania do szkoły; zmuszanie do przedwczesnego opuszczenia szkoły; lub wymaganie od nich prób łączenia uczęszczania do szkoły z nadmiernie długą i ciężką pracą.

Kierujemy się również Prawami Dziecka i Zasadami Biznesu. Jest to podejście opracowane przez inicjatywę ONZ Global Compact i Save the Children w celu wskazania przedsiębiorstwom pełnego zakresu działań, które mogą podjąć w miejscu pracy, na rynku i w społeczności, aby respektować i wspierać prawa dzieci.

Wymagamy od dostawców podjęcia odpowiednich kroków i działań w celu identyfikacji, zapobiegania i rozwiązywania problemów związanych z pracą dzieci.

Nabywanie gruntów a prawa ludności tubylczej i społeczności lokalnych⁵

Ferrero zdaje sobie sprawę z wagi przeprowadzenia dokładnych konsultacji przed każdym nabyciem gruntu, z poszanowaniem praw ludności tubylczej i społeczności lokalnych.

Wymagamy od dostawców, aby:

- Zagwarantowali prawa ludności tubylczej i społecznościom lokalnym przy nabywaniu gruntów oraz zapewnili wykorzystanie gruntów zgodnie z zasadami dobrowolnej, uprzedniej i świadomej zgody (FPIC)⁶;
- Zaprezentowali praktyki mające na celu ochronę środowiska naturalnego i ekosystemu jako podstawę do ochrony praw do ziemi, tradycyjnej kultury i środków do życia lokalnych społeczności.

Różnorodność i włączenie

W sektorze rolniczym kobiety są często narażone na niebezpieczne warunki, są zagrożone stosowaniem złych praktyk w pracy, często otrzymują niższą płacę niż mężczyźni za taką samą pracę i ogólnie są wyłączone z procesu podejmowania decyzji finansowych. Sytuację pogarszają oficjalne statystyki, które nie uwzględniają nieodpłatnej pracy kobiet wykonywanej na polach uprawnych lub w gospodarstwach domowych.

Wymagamy od dostawców, aby:

- Zapewnili włączenie kobiet do prac na plantacjach z równą płacą za równą pracę, równym dostępem do zasobów i informacji oraz szczególnym naciskiem na rozwiązywanie problemów, z którymi borykają się kobiety.

ZROBIĆ WIĘCEJ

Ferrero wspiera bardziej sprawiedliwy łańcuch wartości dla osób zaangażowanych w produkcję oleju palmowego

Poprzez kluczowe inicjatywy, Ferrero angażuje się w integrację drobnych rolników

Zaopatrujemy się głównie w łańcuchach dostaw umożliwiających pozyskanie segregowanego RSPO, w których jest znacznie mniej drobnych dostawców w porównaniu do konwencjonalnych plantacji palmowych. Niemniej jednak, zobowiązujemy się do zbadania z naszymi dostawcami sposobów zwiększenia liczby drobnych rolników w naszym fizycznym łańcuchu dostaw, przy jednoczesnym zapewnieniu spełnienia naszych wymagań w zakresie bezpieczeństwa żywności.

Poprzez wybrane Programy Krajobrazowe Ferrero angażuje się w budowanie odporności małych gospodarstw i poprawę warunków pracy

Odporność jest definiowana jako zdolność systemu do przeciwstawienia się wstrząsom i odzyskania początkowej równowagi. Jest to szczególnie ważne dla rolnictwa i systemu żywnościowego: drobni rolnicy są bardzo wrażliwi i narażeni na negatywne skutki zmian klimatycznych. Ponadto zmienne i ekstremalne wzorce pogodowe oznaczają, że plony małych gospodarstw rolnych zmieniają się z roku na rok, co utrudnia im planowanie na przyszłość. Zmiany te mogą również prowadzić do zwiększenia problemów ze szkodnikami i chorobami, które negatywnie wpływają na plony z plantacji. Jednocześnie drobni producenci rolni są szczególnie narażeni i podatni na zmienność cen na rynkach towarowych, co głęboko wpływa na ich odporność ekonomiczną. W celu przezwyciężenia tych wyzwań, zobowiązujemy się do wspierania drobnych rolników w przechodzeniu na modele przedsiębiorstw rolnych, których celem jest stworzenie bardziej odpornych społeczności z perspektywy rolniczej i ekonomicznej.

Ferrero zobowiązuje się do promowania i wspierania koncepcji krajobrazowych, które mają na celu zrównoważenie rozwoju i ochrony poprzez ochronę kluczowych ekosystemów. Przyjęcie podejścia krajobrazowego dla osiągnięcia celów zrównoważonego rozwoju oznacza przyjęcie holistycznego podejścia opartego na kontekście lokalnym w celu osiągnięcia skutków związanych z ochroną lasów, ochroną gleby i odpornością rolników. Oznacza to również współpracę z lokalnymi władzami, naukowcami i społeczeństwem obywatelskim w celu osiągnięcia celów zrównoważonego rozwoju. Zważywszy, że Ferrero zaopatruje się w różne towary, Ferrero będzie współpracować z innymi przedsiębiorstwami, które również są zainteresowane ochroną tych samych obszarów i społeczności skupionych w wspólnych łańcuchach dostaw.

⁵ Odnosi się do następujących sekcji Kodeksu Dostawców Ferrero: Kwestie praw człowieka związane z ochroną środowiska

⁶ Odnosi się do RSPO P&C 2018

FILAR 2 OCHRONA ŚRODOWISKA I ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ

Ferrero dostrzega rolę, jaką w regulacji naszego klimatu i zapewnieniu zdrowego, bioróżnorodnego środowiska dla ludzi, roślin i zwierząt odgrywają naturalne siedliska, gleba i woda. Zdajemy sobie sprawę, że plantacje palmowe, w których się zaopatrujemy, są połączone z szerszym, bardziej globalnym krajobrazem. W związku z tym kondycja plantacji oleju palmowego jest ściśle związana z praktykami przyjętymi na plantacjach i kondycją otaczającego je środowiska.

Zobowiązujemy się do stworzenia łańcucha wartości oleju palmowego, który nie tylko chroni środowisko, ale staje się pozytywnym czynnikiem wpływającym na przywrócenie bioróżnorodności, regenerację gleb i systemów wodnych na obszarach plantacji palmowych. W ten sposób powstają zdrowe ekosystemy rolnicze, które przynoszą korzyści rolnikom i środowisku.

WYMOGI PODSTAWOWE

Zasady, którymi kieruje się Ferrero (Deklaracja Polityki Ochrony Praw Człowieka Ferrero i Kodeks Dostawców Ferrero), obowiązujące przepisy prawa i wymogi regulacyjne

Zakaz wylesiania i prowadzenia działalności na torfie

Niezmiennie dostrzegamy znaczenie podtrzymywania zobowiązania do ochrony zasobów leśnych i zachowania ich różnorodności biologicznej.

Wymagamy od dostawców, aby:

- w 100% stosowali się do zakazu wylesiania zgodnie ze stanowiskiem w sprawie lasów o wysokiej zawartości węgla⁷(HCS);
- chronili lasy i siedliska naturalne poprzez ochronę obszarów o dużej wartości przyrodniczej⁸ (HCV).
HCV to miejsca charakteryzujące się znaczącymi wartościami biologicznymi, ekologicznymi, społecznymi lub kulturowymi, które niekoniecznie są oficjalnie chronione. Istnieje 6 kategorii HCV zdefiniowanych przez Sieć HCV⁹: i) różnorodność gatunków, ii) ekosystemy na poziomie krajobrazu, iii) ekosystemy i siedliska, iv) funkcje ekosystemu, v) potrzeby społeczności oraz vi) wartości kulturowe;
- zapewnili, aby na torfie, niezależnie od głębokości, nie były prowadzone żadne uprawy;
- zapewnili, aby na żadnych innych obszarach chronionych lub ani w innych ekosystemach nie były prowadzone żadne uprawy;
- nie używali ognia do oczyszczania terenu.

Gospodarka wodna i ochrona wód i ochrona przyrody w

⁷ <http://highcarbonstock.org/>

⁸ <http://hcvnetwork/>

całym naszym łańcuchu dostaw (plantacja, tłocznia, rafineria)

Słodka woda jest cennym zasobem, który jest coraz bardziej zagrożony przez rosnącą liczbę ludności na świecie.

Wymagamy od dostawców, aby:

- Minimalizowali oddziaływanie na wodę poprzez optymalizację zużycia wody i zapewnienie utrzymania lub poprawy jakości wód gruntowych;
- Przeprowadzenie oceny na poziomie krajobrazu w celu zidentyfikowania cieków wodnych na plantacjach i wokół nich oraz podjęcie środków zmniejszających ryzyko podczas stosowania środków produkcji.

Gospodarowanie środkami chemicznymi i nawozami

Pomimo tego, że branża oleju palmowego podjęła zdecydowane działania w celu rozwiązania problemu stosowania chemikaliów i nawozów nieorganicznych, rozumiemy potrzebę zachowania czujności i wspierania udoskonalonych praktyk oraz zmniejszenia zależności od chemikaliów i nawozów nieorganicznych w celu ochrony bioróżnorodności.

Wymagamy od dostawców, aby:

- Nie stosowali parakwatu ani substancji chemicznych znajdujących się na listach WHO klasy 1a i 1b, sztokholmskiego wykazu TZO lub rotterdamskim wykazu PIC;
- Ograniczyli stosowanie chemikaliów i nawozów sztucznych, a także wspierali rozwijanie dobrych praktyk gospodarskich i rolniczych, które nie zagrażają zdrowiu ludzi i środowisku.

ZROBIĆ WIĘCEJ

Ferrero, we współpracy z dostawcami, stara się aktywnie chronić drzewostan i/lub odtwarzać naturalne obszary leśne w celu uzyskania pozytywnego wpływu na emisję dwutlenku węgla i różnorodność biologiczną

Poprzez wybrane inicjatywy Ferrero angażuje się w ochronę przyrody na wybranych terytoriach

Z powodu rozwoju branży oleju palmowego w ciągu ostatnich dziesięcioleci, lasy i ważne ekosystemy, takie jak torfowiska, zostały zniszczone lub poważnie naruszone. Chociaż nasza polityka zapewnia, że nie przyczyniamy się bezpośrednio do wylesiania nowych plantacji, zdajemy sobie sprawę, że jesteśmy częścią bardziej rozległej branży, która wyrządza szkody w lasach, aby zaspokoić rosnący popyt na obszary nadające się na plantacje, i chcemy zrobić to, co do nas należy, aby aktywnie chronić drzewostan przed przekształceniem i/lub przywracać naturalne obszary leśne, które wymagają odnowienia.

⁹ Z wyjątkiem sytuacji dopuszczonych przez RSPO w wyjątkowych okolicznościach.

Staramy się mieć istotny pozytywny wpływ na emisję dwutlenku węgla i bioróżnorodność poprzez wspieranie działań na rzecz ochrony kluczowych krajobrazów oraz we współpracy z naszymi dostawcami. W tropikalnych lasach deszczowych występuje około połowy gatunków roślin i zwierząt lądowych na świecie, każdy hektar magazynuje setki ton węgla na powierzchni i pod ziemią, a każdego roku pochłania więcej. Nadal istnieją miliony hektarów lasów, w tym na torfowiskach, które są zagrożone przekształceniem w nowe plantacje. Robiąc swoje, aby aktywnie chronić pozostałe lasy i aktywnie wspierając naszych dostawców, możemy zapewnić dobrze prosperujące, odporne krajobrazy, które pomagają stabilizować klimat i zapewniają usługi ekosystemowe społecznościom w naszych regionach zaopatrzenia.

Zobowiązujemy się:

- zapewnić, że posiadamy czytelną mapę obszarów HCV i HCS związanych z pozyskiwanym przez nas olejem palmowym;
- zapewnić naszym dostawcom ochronę tych obszarów poprzez dedykowany system monitoringu satelitarnego.

FILAR 3

TRANSPARENTNOŚĆ DOSTAWCÓW

Problemy środowiskowe i społeczne występujące u podstaw łańcucha wartości są często złożone, systemowe i głęboko zakorzenione. To właśnie dzięki przejrzystości i podejściu opartemu na wspólnej odpowiedzialności możemy uzyskać największy pozytywny wpływ na ludzi i środowisko.

Wierzymy w silne i produktywne relacje pomiędzy wszystkimi węzłami łańcucha wartości, jak również z innymi kluczowymi interesariuszami, takimi jak organizacje pozarządowe, rządy i naukowcy. Uważamy, że ma to fundamentalne znaczenie dla rozwiązywania systemowych problemów w branży oleju palmowego i wspólnego tworzenia bardziej zrównoważonej branży w przyszłości.

WYMOGI PODSTAWOWE

Wiemy, skąd pochodzą nasze surowce

Identyfikowalność i zarządzanie danymi

Ferrero zdaje sobie sprawę

z wagi identyfikacji pochodzenia oleju palmowego. Dla Ferrero nie jest to tylko ćwiczenie na liczbach, ale zobowiązanie do budowania zarówno głębokiego porozumienia, jak i relacji z przedsiębiorstwami i społecznościami rolniczymi. Dzięki temu możemy dokładniej zrozumieć wyzwania i osiągnąć korzyści dla całej branży.

Zobowiązujemy się:

- uzyskać 100% identyfikowalność pochodzenia naszych

dostaw oleju palmowego aż do źródeł świeżych owoców, które obejmują plantacje i drobnych właścicieli;

- korzystać z identyfikowalności jako środka do ukierunkowania działań na realizację zobowiązań wynikających z niniejszej Karty;
- publikować i aktualizować listę tłoczni naszego łańcucha dostaw co 6 miesięcy;
- utworzyć kompletne mapy koncesji naszych dostawców, zawierające lokalizacje wszystkich drobnych rolników, od których zaopatrują się nasi dostawcy.

ZROBIĆ WIĘCEJ

Wspieranie przez Ferrero zarządzania danymi i sprawozdawczości

Poprzez wybrane inicjatywy wspierające nasz System Zarządzania

Ferrero zapewnia, że trzy kluczowe FILARy są objęte zarządzaniem w ramach całego łańcucha wartości poprzez przyjęcie podejścia opartego na procedurze *due diligence* i podjęcie odpowiednich kroków w celu wprowadzenia systemów zarządzania, w tym publikowanie Planu działania i Sprawozdań z postępów.

Współpraca z naszymi dostawcami polega na pogłębieniu zrozumienia wyzwań i tego, nad czym musimy wspólnie pracować, aby zrealizować nasze ambicje dotyczące branży oleju palmowego. W tym celu zobowiązujemy się do konsekwentnego zajęcia się wszystkimi FILARami niniejszej Karty, w tym do zbierania uporządkowanych informacji i danych w całym łańcuchu wartości, które będą podstawą przyszłych działań i ewolucji naszej strategii towarowej.

MECHANIZM SKŁADANIA SKARG I PROCEDURA W ZAKRESIE DOSTAWCÓW NIE SPEŁNIAJĄCYCH WYMAGAŃ

Ferrero zobowiązuje się nie tylko do stworzenia odpowiedzialnego fizycznego łańcucha dostaw, ale dąży do tego, aby łańcuch dostaw składał się z odpowiedzialnych dostawców, którzy przestrzegają praw człowieka i pracowników oraz chronią lasy we wszystkich aspektach całej swojej działalności i w odniesieniu do wszystkich towarów, a nie tylko w tych, w które bezpośrednio się zaopatrujemy. W związku z tym, jeżeli do Ferrero wpłynie skarga na dostawcę, będziemy badać również powiązania poza fizycznym łańcuchem dostaw i działań w oparciu o dostępne informacje.

Ferrero zobowiązuje się do stworzenia sprawnego, przejrzystego i dostępnego mechanizmu skarg, umożliwiającego interesariuszom składanie skarg. Wszystkie skargi zarejestrowane w ramach mechanizmu

skarg¹⁰ będą rozpatrywane w sposób terminowy i przejrzysty.

praktyk.

Ferrero zapewnia „**Infolinię ds. uczciwości**” obsługiwaną przez stronę trzecią, czynną 24 godziny na dobę, 365 dni w roku i dostępną online i telefonicznie w 43 językach. Wszystkie zgłoszenia są obsługiwane w sposób poufny. Ferrero niezwłocznie bada wszelkie zgłoszone wątpliwości.

PUBLICZNE RAPORTOWANIE

Zobowiązujemy się do zachowania transparentności, by móc rzetelnie informować naszych interesariuszy o naszych postępach i wyzwaniach, które napotykamy po drodze.

Ferrero zobowiązuje się do publikowania planów działania i regularnego dostarczania co 12 miesięcy aktualizacji dotyczących wdrażania niniejszej Karty Oleju Palmowego.

Ponadto Ferrero zobowiązuje się do publikowania i aktualizowania co sześć miesięcy (1) listy tłoczni, (2) satelitarnych alertów o wylesianiu oraz (3) co roku swojego pulpitu nawigacyjnego dotyczącego oleju palmowego (w tym raportu o postępach).

Zapraszamy również interesariuszy do regularnego przekazywania informacji, w przypadkach, gdy jest to istotne i możliwe.

NASZE PODEJŚCIE DO WERYFIKACJI

Zobowiązujemy się do weryfikacji, czy nasz łańcuch dostaw jest zgodny z naszą Kartą.

Nasze obecne systemy certyfikacji stanowią podstawową weryfikację dla naszych zobowiązań wynikających z Karty.

Poza certyfikacją będziemy:

- Wykorzystywać usługę monitoringu satelitarnego Starling nad 100% naszych obszarów pozyskiwania palm w celu monitorowania potencjalnego wylesiania;
- Będziemy również badać możliwość wprowadzenia innowacyjnych, niezależnych społecznych narzędzi weryfikacji w całym naszym łańcuchu dostaw (np. wizyty terenowe lokalnych CSO¹¹, audyty przeprowadzane przez osoby trzecie, infolinia, procedury składania skarg).

NASZE STANDARDY

Ferrero zobowiązuje się do przeprowadzenia wiarygodnej weryfikacji wewnętrznej i zewnętrznej zarówno własnej działalności, jak i działalności dostawców w całym łańcuchu wartości. Oznacza to korzystanie z uznanych standardów certyfikacji.

Poniżej przedstawiamy szczegóły trzech standardów, które stosujemy w naszym łańcuchu dostaw w celu poprawy

¹⁰ Infolinia Ferrero ds. Uczciwości

¹¹ Organizacje społeczne

ZAKRES	STANDARD	OPIS/ ODNOŚNIK
Ferrero	Członek programu RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil)	Standard ten oferuje narzędzie do fizycznego oddzielenia zrównoważonego oleju palmowego od niezrównoważonego oraz do śledzenia jego drogi od certyfikowanych zrównoważonych plantacji do linii produkcyjnej https://rspo.org/about
Ferrero	Członek grupy POIG (Palm Oil Innovation Group)	Inicjatywa ta ma na celu doprowadzenie do przyjęcia odpowiedzialnych praktyk produkcji oleju palmowego w łańcuchu dostaw poprzez opracowanie i udostępnienie wiarygodnego i sprawdzalnego wzorca, który opiera się na programie Roundtable on Sustainable Palm Oil (RSPO), a także tworzenie i promowanie innowacji. http://poig.org/
Ferrero	Członek grupy sterującej HCSA (High Carbon Stock Approach) od października 2019 r.	http://highcarbonstock.org/new-hcsa-sg-member-