

ХАРТИЯ ПО МОЛОКУ

Группа Ferrero стремится к совершенствованию всей цепочки создания стоимости и уделяет особое внимание социальному и экологическому аспектам закупки сырья, используемого в производстве своей продукции.

В настоящей Хартии представлены цели Группы Ferrero по взаимодействию с поставщиками молока и развитию молочной отрасли на благо людей и с заботой о животных и окружающей среде. В Хартии также представлены обязательства, направленные на реализацию заявленных целей в рамках ответственных закупок молочной продукции.

О НАШЕМ ПРОГРЕССЕ

Отношения с поставщиками имеют для нас решающее значение. Благодаря программе Ferrero Farming Values по молоку на протяжении уже многих лет мы развиваем и постоянно укрепляем партнёрские отношения с надёжными поставщиками молока, которые соответствуют нашим стандартам качества и безопасности пищевых продуктов. Это позволяет нам гарантировать свежесть и качество нашего молока и молочных продуктов. Мы строго придерживаемся национальных нормативов производства, регулирующих параметры качества сырого молока и других молочных продуктов, обеспечивая при этом высокие стандарты качества Ferrero.

Вместе с тем создание устойчивой цепочки поставок молока – это нечто большее, чем просто соблюдение национальных стандартов и обеспечение качества продукции. Такая цепочка также подразумевает заботу о людях, животных, окружающей среде в рамках молочного животноводства и деятельность, направленную на создание устойчивой молочной отрасли. В 2017 году была создана многопрофильная команда, в которую вошли эксперты Ferrero и [FAI](#), организации, осуществляющей просветительскую и исследовательскую деятельность в целях достижения устойчивости пищевых продуктов. С тех пор был реализован ряд инициатив по оптимизации деятельности, благодаря которым мы смогли получить представление о текущих возможностях и практиках устойчивого развития в нашей цепочке поставок, а также накопить опыт по ключевым актуальным вопросам. В настоящем документе представлены наши цели по указанным ключевым проблемам и обозначены приоритетные направления устойчивого развития.

НАША ЦЕЛЬ

Наша цель – поддерживать молочную отрасль, на благо людей и с заботой о животных и окружающей среде. В Хартии Ferrero по молоку обозначены цели и соответствующие меры, направленные на их реализацию. Наши цели и обязательства реализуются по двум направлениям: «Основополагающие требования» и «Дополнительные обязательства».

Основополагающие требования

Соблюдение корпоративных принципов (Заявление Группы Ferrero о политике в области прав человека и Кодекс поставщика Ferrero) и положений действующих нормативно-правовых актов является основополагающим требованием для всех наших поставщиков. Мы следим за соблюдением этих требований посредством комплексной проверки, а также процедур, направленных на устранение последствий несоблюдения этих требований.

Наши поставщики обязаны соблюдать Основополагающие требования, изложенные в Кодексе поставщика Ferrero, в котором, в частности, обозначены четкие принципы и ожидаемые результаты.

Дополнительные обязательства

Вместе с тем мы убеждены, что для реализации своих целей Ferrero необходимо выходить за рамки стандартных требований и предпринимать дополнительные усилия для поддержки молочной отрасли на благо людей, с заботой о животных и окружающей среде. Мы взяли на себя обязательство занимать проактивную позицию в реализации выбранных направлений и инициатив, а также выработать новые подходы к решению сложных задач.

Мы убеждены, что благодаря совместной работе можно добиться большего. Мы считаем, что для достижения наших целей исключительное значение имеет партнерство и сотрудничество с поставщиками, мелкими фермерскими хозяйствами и фермерскими сообществами, неправительственными организациями, научными и учебными учреждениями, местными и государственными органами власти. Наши цели и обязательства реализуются по трем направлениям:

- права человека и социальные практики;
- охрана окружающей среды и устойчивое развитие;
- прозрачность поставщиков.

В рамках каждого из направлений мы определяем для себя наиболее важные задачи и устанавливаем конкретные обязательства по выбранным инициативам (см. «Дополнительные обязательства»).



**01 ПРАВА ЧЕЛОВЕКА
И СОЦИАЛЬНЫЕ ПРАКТИКИ**



**02 ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ
И УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ**



03 ПРОЗРАЧНОСТЬ ПОСТАВЩИКОВ

Ferrero обязуется работать с поставщиками с целью:

повышения устойчивости
и экономической жизнеспособности
фермерских хозяйств

отслеживания и сокращения
выбросов CO2 и обеспечения
благополучия животных

обеспечения полной прослеживаемости
продукции до уровня фермы

Деятельность в рамках трех указанных направлений реализуется благодаря проведению **КОМПЛЕКСНОЙ ПРОВЕРКЕ** в отношении всех поставщиков

НАПРАВЛЕНИЕ 1

ПРАВА ЧЕЛОВЕКА И СОЦИАЛЬНЫЕ ПРАКТИКИ

Мы верим в необходимость соблюдения прав человека по отношению ко всем участникам нашей цепочки поставок. Ferrero не приемлет эксплуатации людей в любых ее формах, включая детский и принудительный труд, а также недостойные условия проживания для работников ферм, несправедливые условия труда. Ferrero обязуется обеспечивать своевременное рассмотрение всех получаемых обращений.

Ниже подробно изложены наши основополагающие требования, а также Дополнительные обязательства.

ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ

Принципы Ferrero (изложенные в Политике Ferrero в области прав человека и Кодексе поставщика Ferrero), действующее законодательство и нормативные требования

Отказ от принудительного, кабального и обязательного труда

Мы выступаем против принудительного труда в соответствии с определением МОТ, а также не приемлем использования любых форм принудительного или обязательного труда, включая принудительный труд заключенных, наемный и кабальный труд, современные формы рабства и все формы торговли людьми в нашей цепочке поставок.

Мы выступаем против принудительного, кабального или обязательного труда и используем 11 показателей МОТ¹ в качестве ориентира для принятия соответствующих мер по выявлению, предотвращению и решению проблем, связанных с принудительным трудом.

Ответственный найм рабочей силы²

Под ответственным наймом понимаются справедливые методы найма, в особенности в отношении работников-мигрантов, исключающие торговлю людьми и принудительный труд в отношении работников.

Мы требуем от поставщиков обеспечения найма работников на протяжении всей цепочки поставок, в том числе на уровне фермерских хозяйств, с соблюдением этических принципов. Это означает отказ от всех форм дискриминации и притеснения, неуместного и неуважительного поведения, поощрение равных возможностей для всех работников, в том числе временных, сезонных, а также работников, занятых в странах, резидентами или гражданами которых они не являются.

Ferrero также требует от поставщиков обеспечения найма работников с соблюдением их основных прав, к которым относится предоставление работнику письменного трудового договора на понятном ему языке. Договор должен быть предоставлен до начала работы; он должен содержать подробную информацию о заработной плате, продолжительности рабочего времени, условиях проживания и труда, а также о социальном обеспечении. Ferrero настаивает на том, чтобы данные положения как минимум соответствовали национальным нормам, а также призывает соблюдать международные стандарты.

Наши требования к поставщикам:

- применение ответственного подхода к найму рабочей силы;
- применение наших или аналогичных принципов ответственного найма для их собственных поставщиков и других участников цепочки поставок в целях сотрудничества и принятия необходимых мер, направленных на непрерывное совершенствование.

¹ 11 показателей МОТ

² Относится к следующим разделам Кодекса поставщика Ferrero: Справедливая заработная плата; Продолжительность рабочего времени; Разнообразие и учет индивидуальных особенностей; Отказ от дискриминации и притеснений; Охрана труда и техника безопасности

Справедливые и безопасные условия труда³

Справедливые и безопасные условия труда подразумевают обеспечение основных прав работников, таких как справедливая и конкурентоспособная заработная плата и нормальная продолжительность рабочего времени, представление интересов работников, свобода объединения, безопасные условия труда и условия проживания, а также доступ к социальному обеспечению и основным льготам.

Наши требования к поставщикам:

- обеспечение справедливых и безопасных условий труда в соответствии с Конвенциями МОТ об охране заработной платы, продолжительности рабочего времени и еженедельного отдыха, свободы ассоциаций, права на заключение коллективных договоров и представления интересов работников, безопасности и гигиены труда.

Защита детей и неприятие детского труда⁴

Мы убеждены, что дети имеют право на счастливое детство. Для компании Ferrero это означает право на образование и безопасную окружающую среду, способствующие полноценному развитию ребенка. Детский труд прямо противоречит этому принципу.

Международная организация труда (МОТ) определяет детский труд как «работу, которая лишает детей их права на игру и на основные потребности, подрывает их потенциал, ущемляет их достоинство, а также вредит их физическому и умственному развитию». Этот термин включает в себя работу, которая «умственно, физически, социально или морально опасна и вредна для детей; препятствует получению ребенком образования; лишает ребенка возможности посещать школу; обязывает ребенка бросать учебу; требует от ребенка сочетать посещение занятий с тяжелым и длительным трудом».

Мы также руководствуемся положениями «Инициативы по правам ребенка и ведения бизнеса» (Children's Rights and Business Principles). Эти принципы разработаны в рамках Глобального договора ООН и организации Save the Children и являются руководством для компаний по всему спектру действий, предпринимаемых ими на рабочих местах в регионах присутствия и в местных сообществах в целях обеспечения защиты прав детей. Мы требуем от поставщиков принятия соответствующих мер в целях выявления, предотвращения и решения проблем, связанных с использованием детского труда.

Разнообразие и учет индивидуальных особенностей

В сельскохозяйственном секторе женщины часто подвергаются воздействию вредных факторов, не защищены от недобросовестных практик труда, часто за аналогичный труд получают более низкий доход, чем мужчины, и, как правило, исключены из процесса принятия финансовых решений. Это усугубляется официальной статистикой, не учитывающей неоплачиваемую работу женщин, которую они выполняют на фермерских полях или в домашнем хозяйстве.

Наши требования к поставщикам:

- обеспечение участия женщин в работе на плантациях с равной оплатой труда равной ценности, одинаковым уровнем доступа к ресурсам и информации. Особое внимание должно быть уделено решению проблем, с которыми в настоящее время сталкиваются женщины.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Молочные хозяйства, в особенности мелкие, сталкиваются с серьезными проблемами в обеспечении стабильного дохода.

Чтобы молочное животноводство было устойчивым в долгосрочной перспективе, фермеры должны быть экономически жизнеспособными. Ключевым фактором здесь является поддержка фермеров в оптимизации прибыли за счет повышения производительности. Мы считаем, что хотя повышение рентабельности является важным аспектом, это не должно противоречить другим целевым показателям, предусмотренным в настоящей Хартии. Соответственно, наша цель – содействовать оптимизации прибыльных систем ведения сельского хозяйства на благо людей и с заботой о животных и окружающей среде.

Поэтому мы обязуемся сотрудничать с нашими стратегическими поставщиками для организации процессов обучения и обмена знаниями, которые должны поддержать фермеров в ведении экономически жизнеспособного молочного животноводства, отвечающего принципам устойчивого развития и ответственности.

³Относится к следующим разделам Кодекса поставщика Ferrero: Справедливая заработная плата; Продолжительность рабочего времени; Разнообразие и учет индивидуальных особенностей; Отказ от дискриминации и притеснений; Свобода объединения и ведения коллективных переговоров; Охрана труда и техника безопасности.

⁴Данное понятие означает ребенка моложе 15 лет, либо моложе возраста окончания обязательного школьного образования, или лицо, не достигшее минимального возраста для трудоустройства по законодательству соответствующей страны, в зависимости от того, какой возраст больше.

НАПРАВЛЕНИЕ 2

ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ И БЛАГОПОЛУЧИЕ ЖИВОТНЫХ

Компания Ferrero признает, что естественная среда обитания, почва и водные ресурсы играют важную роль в регулировании климата и обеспечении благоприятных условий для человека, растений и животных, а также в сохранении биоразнообразия. Мы знаем, что молочные хозяйства, где мы закупаем сырье, являются частью глобальной экосистемы. По существу, развитие фермерских хозяйств тесно связано с применяемыми фермерами методами ведения сельского хозяйства и состоянием окружающей среды.

Мы обязуемся поддерживать цепочку поставок молочной продукции, обеспечивая при этом защиту окружающей среды, биоразнообразия, почв, водных объектов, а также благополучие животных.

ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ

Принципы Ferrero (изложенные в Политике Ferrero в области прав человека и Кодексе поставщика Ferrero), действующее законодательство и нормативные требования.

Отказ от вырубki лесов

Мы подтверждаем важность выполнения обязательств по сохранению лесов и их биологического разнообразия.

Мы признаем, что создание цепочки поставок, включающей риск обезлесения, – непростая задача, требующая действенных мер со стороны всех участников цепочки создания стоимости. Поэтому Ferrero продолжит свои усилия, занимая проактивную позицию в рамках отраслевых инициатив по защите лесов.

Наши требования к поставщикам:

- обеспечить выполнение обязательств по отказу от закупок сырья у молочных хозяйств, расположенных в районе лесных насаждений с высоким запасом углерода (HCS)⁵, на территориях высокой природоохранной ценности (HCV)⁶ и особо охраняемых природных территориях.

Выбросы парниковых газов

Глобальное потепление – одна из серьезнейших проблем нашего времени, имеющая далеко идущие последствия для человечества и нашей планеты. Кроме того, глобальное потепление – источник возрастающего риска в нашей цепочке поставок. Наша компания осуществляет деятельность по всему миру, поэтому мы несем ответственность за решение проблем, связанных с чрезвычайной климатической ситуацией, а также за сокращение выбросов парниковых газов.

Молочное производство вносит значительный вклад в наш общий углеродный след. Соответственно, принятие эффективных мер на протяжении всех наших цепочек поставок молочной продукции имеет решающее значение для достижения научно обоснованных целей по выбросам углерода до 2030 года⁷.

Наши требования к поставщикам:

- наличие письменной политики или дорожной карты по сокращению выбросов парниковых газов в рамках деятельности поставщиков и их цепочки поставок.

Управление и сохранение водных ресурсов

Пресная вода – ценнейший ресурс, на который все большее влияние оказывает рост численности мирового населения.

Наши требования к поставщикам:

- максимальное снижение воздействия на имеющиеся на территории объекта поставщика водные ресурсы путем оптимизации водопользования, поддержания или улучшения качества подземных вод за счет мер рационального водопользования.

Качество почвы

Почва – это основа земледелия, животноводства и сельского хозяйства в целом; она является ключевым элементом нашей продовольственной системы и основной кладовой углерода. В течение многих лет ее решающая роль воспринималась как данность. Почвенные ресурсы были сильно истощены, что оказало серьезное воздействие на плодородие, биоразнообразие, запасы углерода, а также устойчивость экосистем в целом.

Мы признаем острую необходимость изменения ситуации и внедрения методов ведения сельского хозяйства, способствующих восстановлению почвенных ресурсов.

В молочном животноводстве почва необходима для производства кормов для сельскохозяйственных животных; при этом соответствующее содержание питательных веществ и защита от вредителей являются важными факторами для обеспечения оптимального качества корма и урожайности.

Все более насущной проблемой становится использование агрохимикатов, таких как искусственные удобрения и пестициды, в особенности если они применяются ненадлежащим образом и в ненадлежащих количествах.

Наши требования к поставщикам:

- отказ от использования химических веществ⁸, которые считаются вредными для окружающей среды и (или) людей;
- создание условий, стимулирующих фермерские хозяйства на протяжении цепочки поставок к сокращению использования агрохимикатов, таких как искусственные удобрения и пестициды;
- поддержка и продвижение на протяжении всей цепочки поставок и среди фермерских хозяйств поставщика лучших практик надлежащего применения агрохимикатов.

⁵ Методы, позволяющие отличать охраняемые лесные угодья от деградированных земель с низким содержанием углерода и низкой ценностью биоразнообразия.

⁶ Естественные места обитания, где биологические, экологические, социальные и культурные ценности имеют первостепенное значение на государственном, региональном или глобальном уровне, либо играют исключительную роль на местном уровне.

⁷ Подробнее о наших целевых показателях см.: <https://www.ferrerosustainability.com/int/en/our-approach/protect-the-environment>

⁸ Химические вещества, включенные в списки 1a и 1b Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ), список СОЗ Стокгольмской конвенции или список пестицидов и агрохимикатов Роттердамской конвенции.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Отказ от вырубки лесов

В молочной промышленности риск обезлесения или преобразования местной флоры на территориях высокой природоохранной ценности (ВПЦ) в основном может быть связан с производством сои и пальмового масла, используемых в кормах для сельскохозяйственных животных.

Поэтому мы взяли на себя обязательство сотрудничать со стратегическими поставщиками в нашей цепочке поставок сои и пальмового масла, используемых в кормах для сельскохозяйственных животных, с целью картографирования и определения возможного риска обезлесения или преобразования флоры⁹, а также с целью последующего подбора мер, которые должны способствовать постепенному снижению данного риска.

Выбросы парниковых газов

Компания Ferrero реализует в отношении стратегических поставщиков отдельные инициативы, стремясь таким образом содействовать им в проведении комплексных, последовательных мероприятий по измерению выбросов парниковых газов. Мы просим всех наших поставщиков предоставлять ежегодные данные по выбросам парниковых газов. В дополнение к этому мы выделили ряд стратегических поставщиков молочной продукции, которых мы намерены активно поддерживать и обучать методам сбора и учета всеобъемлющих, согласованных данных об углеродном следе. Таким образом они смогут устанавливать научно обоснованные цели¹⁰ по сокращению выбросов парниковых газов.

Получение четкой картины о выбросах благодаря данным поставщиков, вносящих наибольший вклад в наш углеродный след, – первый и важнейший шаг на пути к сокращению выбросов Scope 3. Полученную информацию мы намерены использовать для поэтапной реализации мер на протяжении всей нашей цепочки поставок.

Управление и сохранение водных ресурсов

Благодаря технологиям картографирования и актуальным данным Ferrero будет предоставлять поставщикам доступ к результатам оценки рисков загрязнения водной среды с учетом географического положения фермерских хозяйств в соответствующей цепочке поставок, стремясь при этом поддерживать поставщиков в определении наиболее важных мер по снижению рисков и оптимизации водопользования.

ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ ЖИВОТНЫХ

Благополучие животных является важным направлением наших инициатив в области ответственного молочного производства.

В основе подхода Ferrero к обеспечению благополучия животных лежит Концепция пяти свобод животных, разработанная британским Советом по благополучию сельскохозяйственных животных:

- **свобода от голода и жажды** путем предоставления доступа к свежей воде и еде для поддержания здоровья и сил;
- **свобода от дискомфорта** путем обеспечения соответствующих условий, в том числе условий содержания, место для сна и отдыха;
- **свобода от боли, травм или болезней** путем предоставления превентивных мер или ранней диагностики и лечения;

- **свобода естественного поведения** путем предоставления достаточного места, соответствующих благоприятных условий и приспособлений, а также компании себе подобных.
- **свобода от страха и стресса** путем обеспечения соответствующих условий и отношения, которые исключают моральные страдания.

Для поэтапного совершенствования стандартов здоровья и благополучия животных в наших глобальных цепочках поставок молока мы начали собирать данные о применяемых практиках с целью определения наиболее проблемных сфер, постепенного внедрения соответствующих требований и дальнейшего развития нашей программы.

При этом ключевым фактором в улучшении здоровья и благополучия животных в наших цепочках поставок молока является тесное сотрудничество с поставщиками. Изложенные в настоящей Хартии требования представляют собой лишь отправной пункт для дальнейшего развития.

ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ

Принципы Ferrero (изложенные в Политике Ferrero в области прав человека и Кодексе поставщика Ferrero), действующее законодательство и нормативные требования.

Политика по защите и обеспечению благополучия животных

Мы требуем наличия у всех наших поставщиков политики по защите и обеспечению благополучия животных. Политика должна, как минимум:

- содержать заявление о том, почему благополучие животных имеет важное значение для хозяйственной деятельности;
- исходить из Концепции пяти свобод, касающихся как физических (здоровье и пища), так и ментальных (свобода и отсутствие стресса) потребностей животного;
- содержать четкое описание области применения политики (соответствующие виды животных, географические регионы, участники цепочек поставок);
- предусматривать гарантии обеспечения здоровья и благополучия молодняка, при наличии подробной информации о надлежащем рационе, условиях содержания и транспортировки с низким уровнем стресса. При этом необходимо предусмотреть гарантии недопущения убоя здорового молодняка на территории хозяйства. Политика должна предусматривать наличие в фермерских хозяйствах конкретных планов по снижению численности лишнего поголовья молодняка, например использование сексированного семени и выращивание молодняка, не являющегося ремонтным;
- содержать описание действующих процедур для обеспечения эффективной реализации политики (надзор со стороны высшего руководства, обязательства по постоянному совершенствованию, контроль за соблюдением, устранение нарушений, публичная отчетность о соблюдении политики, в том числе меры борьбы с нарушениями предусмотренных в ней требований).

⁹ Преобразование местной флоры на территориях с высокой природоохранной ценностью (ВПЦ)

¹⁰ <https://sciencebasedtargets.org/>

Политика ответственного использования антибиотиков

Устойчивость к противомикробным препаратам представляет собой «серьезную проблему безопасности в области здравоохранения», имеющую мировое значение и угрожающую эффективной профилактике и лечению растущего числа инфекций (ВОЗ, 2014 г.). Ненадлежащее применение антибиотиков (в том числе для животных в сельском хозяйстве) приводит к развитию устойчивости к ним, что сказывается как на здоровье человека, так и на здоровье животных. По этой причине данная проблема стала предметом внимания в рамках нашей программы по молоку.

Мы требуем наличия у всех наших поставщиков политики ответственного применения антибиотиков. Политика должна, как минимум:

- вводить запрет на профилактическое использование антибиотиков;
- обеспечивать условия для сокращения использования антибиотиков, их замены на другие препараты, совершенствования подходов применения антибиотиков;
- гарантировать неприменение антибиотиков из группы НРСИА¹¹. Их применение должно быть разрешено только в крайнем случае и на основании проведенной диагностики.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Реализуя отдельные инициативы в рамках содействия стратегическим поставщикам, Ferrero берет на себя обязательство по самостоятельному сбору и анализу ключевых показателей здоровья и благополучия животных.

Мы просим всех наших поставщиков ежегодно предоставлять нам исчерпывающий набор данных (касающихся благополучия животных, прав человека и воздействия на окружающую среду). В дополнение к этому мы определили круг стратегических поставщиков молока, от которых мы намерены получать дополнительную информацию по некоторым из наиболее важных, на наш взгляд, вопросов, касающихся благополучия животных (случаи хромоты и мастита, комфортное содержание коров, смертность, обращение с молодняком) и ответственного использования антибиотиков. Получение четкого представления об используемых на местах методах работы – это первый шаг на пути к снижению рисков в указанных областях в нашей цепочке поставок.

В рамках инициатив по взаимодействию со стратегическими поставщиками и партнерами Ferrero обязуется обеспечивать организацию обучения поставщиков и фермеров по ключевым темам здравоохранения и социального обеспечения.

В рамках взаимодействия с нашими стратегическими поставщиками мы обязуемся обеспечивать условия для прохождения обучения, с целью повышения уровня теоретических и практических знаний в фермерских хозяйствах, участвующих в нашей цепочке поставок. Использование данных наших поставщиков позволит сосредоточить усилия на наиболее актуальных для фермеров вопросах, в зависимости от условий, модели ведения сельского хозяйства, местоположения, задач и возможностей.

Ferrero берет на себя обязательство сформулировать основные принципы регенеративного сельского хозяйства для молочной промышленности

Мы признаем, что каждая из составляющих направления «Охрана окружающей среды и благополучие животных» играет ключевую роль в обеспечении устойчивого развития молочной промышленности.

Кроме того, мы считаем, что в такой сложной экосистеме, как животноводство и сельское хозяйство - где все естественным образом взаимосвязано, - единая концепция регенеративного сельского хозяйства, которая отражает эту взаимосвязь, поможет обеспечить эффективную стратегию для извлечения максимальной выгоды от применения устойчивых методов производства молочных продуктов и скорейшего преобразования молочной промышленности на благо людей и с заботой о животных и окружающей среды.

Мы обязуемся:

- взаимодействовать со стратегическими партнерами и поставщиками для построения концепции регенеративного сельского хозяйства Ferrero для молочной промышленности.

¹¹ Высокоприоритетные антимикробные средства, имеющие, по определению ВОЗ, критическое значение (НРСИА).

НАПРАВЛЕНИЕ 3 ПРОЗРАЧНОСТЬ ПОСТАВЩИКОВ

Существующие у участников цепочки поставок экологические и социальные проблемы часто являются сложными, системными и имеют глубокие корни. Именно благодаря прозрачности и принципу совместной ответственности мы можем оказать максимально положительное воздействие на людей и окружающую среду. Мы верим в прочные и продуктивные отношения между всеми участниками цепочки поставок, а также с другими ключевыми стейкхолдерами, в частности с НПО, органами власти и научными учреждениями. Мы считаем это принципиальным фактором в решении системных проблем в молочной промышленности и создания, нашими совместными усилиями, более устойчивой отрасли в будущем.

ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ

Управление данными и отчетность

Ferrero обеспечивает управление тремя ключевыми направлениями на протяжении всей цепочки поставок, применяя комплексную проверку и принимая соответствующие меры для создания систем управления, в том числе опубликование плана действий и отчетов о проделанной работе.

Взаимодействие с нашими поставщиками должно способствовать более глубокому пониманию проблем и вопросов, требующих совместных усилий, и обеспечивать реализацию наших целей в молочной промышленности.

Мы обязуемся последовательно решать вопросы, касающиеся всех трех направлений настоящей Хартии, в том числе осуществлять сбор структурированной информации и данных по всей цепочке поставок, которые должны стать основой для дальнейших действий и изменения нашей товарной стратегии.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Прослеживаемость как стимул для дальнейших действий

Ferrero понимает значение прослеживаемости молочных продуктов до источника их происхождения. Для компании Ferrero это не просто цифры, а стремление к глубокому пониманию и установлению отношений с предприятиями и фермерскими сообществами. Это позволяет нам более четко видеть проблемы и реализовывать преимущества в масштабах всей отрасли.

Мы обязуемся:

- обеспечивать полную прослеживаемость наших молочных продуктов вплоть до соответствующего молочного хозяйства;
- использовать прослеживаемость как средства для реализации обязательств в соответствии с настоящей Хартией.

МЕХАНИЗМ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ И ПРОЦЕДУРЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОСТАВЩИКАМИ, НЕ СОБЛЮДАЮЩИМИ ТРЕБОВАНИЙ

Ferrero использует надежный, прозрачный и доступный механизм рассмотрения обращений, позволяющий стейкхолдерам направлять нам свои вопросы и пожелания.

Все обращения, представленные в рамках разработанного механизма, рассматриваются своевременно и с соблюдением полной прозрачности.

Integrity Helpline — это управляемый третьим лицом конфиденциальный сервис, который работает круглосуточно 365 дней в году.

Доступ к нему можно получить на 43 языках мира через Интернет или по телефону. Все обращения обрабатываются с соблюдением принципа конфиденциальности. Ferrero анализирует все представленные обращения незамедлительно.

Ferrero не только обязуется обеспечить ответственную физическую цепочку поставок, но и стремится создать цепочку поставок, состоящую из ответственных поставщиков, которые соблюдают права человека и защищают леса на всех этапах своей деятельности в отношении всех товаров, а не только тех, которые наша компания закупает у них напрямую. В связи с этим, если в Ferrero регистрируется претензия к поставщику, мы также будем исследовать связь за пределами физической цепочки поставок и действовать в соответствии с имеющейся информацией.

ПУБЛИЧНАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

Мы стремимся к обеспечению прозрачности и четкому информированию всех стейкхолдеров о достигнутых успехах, а также о проблемах, с которыми мы сталкиваемся в своей деятельности.

Ferrero публикует ежегодные планы действий и отчеты о выполнении положений настоящей Хартии по молоку. Кроме того, Ferrero обязуется ежегодно публиковать и обновлять информационный раздел по молочным продуктам (в том числе отчет о проделанной работе). Мы также приглашаем стейкхолдеров по возможности регулярно вносить свой вклад в эту работу.

НАШ ПОДХОД К ПРОВЕРКЕ

Выполнение всех условий, содержащихся в разделе Основопологающие требования, подлежит проверке в ходе всесторонних экспертиз и аудитов. Наши данные о прослеживаемости будут проверяться в ходе аудитов по системе прослеживаемости.

НАШИ СТАНДАРТЫ

Программа Ferrero Farming Values (FFV) распространяется только на наших стратегических поставщиков.