

ХАРТИЯ ПО КАКАО

Группа Ferrero стремится к совершенствованию всей цепочки создания стоимости и уделяет особое внимание экономическому, социальному и экологическому аспектам закупки сырья, используемого в производстве своей продукции.

В настоящей Хартии представлены цели Группы Ferrero по созданию сектора какао на благо людям и с заботой о природе; в Хартии также представлены обязательства, направленные на реализацию заявленных целей в рамках деятельности по работе с поставщиками какао.

О НАШЕМ ПРОГРЕССЕ

Наша работа по ответственному производству какао началась в 2005 году, когда Группа Ferrero стала членом [Всемирного фонда какао \(WCF\)](#). Новый этап в работе наступил в 2008 году, когда Ferrero вступила в [Международную инициативу по какао \(ICI\)](#). Как член этих организаций, Ferrero неизменно принимает активное участие в их деятельности. В 2011 году мы взяли на себя обязательство к концу 2020 года перейти на закупку 100% какао-бобов из устойчивых источников. В 2019 году компания расширила рамки данного обязательства, включив в него шоколад, закупаемый у третьих лиц. [Ferrero достигла этой цели](#), и с января 2021 года в составе нашей продукции используется какао, которое поступает только из устойчивых источников, соответствующих стандартам ведущих органов сертификации и другим международным стандартам.

Проблемы, связанные с цепочкой поставок какао, в особенности в Западной Африке, сложны, и ни один из стейкхолдеров не в состоянии решить их самостоятельно. Поэтому мы тесно сотрудничаем с представителями отрасли, правительством государств-производителей, гражданским обществом и другими стейкхолдерами для решения сельскохозяйственных, социальных, экологических и коммерческих вопросов, связанных с выращиванием какао. Помимо ответственности, которую Ferrero несет

непосредственно перед фермерами и общинами, участвующими в нашей цепочке поставок, мы также понимаем необходимость выхода за рамки стандартных требований и использования механизмов коллективных обязательств и партнерских отношений, способствующих положительным изменениям во всей цепочке создания стоимости какао.

В 2010 году Ferrero подписала Совместное заявление в рамках Протокола по борьбе с детским трудом Харкина-Энгеля. В 2014 году мы присоединились [к CocoaAction](#), добровольной отраслевой стратегии, объединяющей ведущие глобальные компании по производству какао и шоколада в целях повышения социально-экономической устойчивости и улучшения условий жизни и работы фермеров-производителей какао.

Ferrero является одним из основателей [Инициативы «Какао и леса»](#) 2017 года, направленной на борьбу с вырубкой лесов и деградацией земельных ресурсов в Кот-д'Ивуаре и Гане. Мы также обеспечиваем фермерам выплату LID-коэффициента («разницы в доходах»), применимого в этих двух основных странах-производителях какао, где мы закупаем большую часть нашего какао. В 2020 году мы [объявили](#) о своем намерении поддержать две чрезвычайно важные государственно-частные инициативы – [Фонд обучения и воспитания детей \(CLEF\)](#) и [Центр раннего обучения и питания \(ELAN\)](#), направленные на обеспечение качественного

FERRERO ХАРТИЯ ПО КАКАО



В основе четырех направлений лежит **КОМПЛЕКСНАЯ ПРОВЕРКА** всех поставщиков

Обязательства Ferrero по поддержке фермеров-производителей какао

Получение фермерами адресной поддержки, направленной на повышение производительности и диверсификацию доходов

Обязательства Ferrero, направленные на полноценное развитие детей из фермерских общин

Программы по развитию общин и деятельность, направленная на расширение прав и возможностей женщин в целях защиты прав детей

Обязательства Ferrero по оказанию содействия в прекращении вырубке лесов и сохранению биоразнообразия

Поддержка фермеров в применении системы агролесоводства в нашей цепочке создания стоимости

Ferrero создает прозрачную и соответствующую требованиям цепочку создания стоимости

Высокий уровень прослеживаемости, оценка рисков, отчетность о ходе работы

образования и развития детей в раннем возрасте более чем для шести миллионов детей в Кот-д'Ивуаре.

В 2021 году Ferrero возобновила **стратегическое партнерство с неправительственной организацией Save the Children**, в рамках которого получат помощь 37 тысяч детей из региона Верхняя Сассандра в Кот-д'Ивуаре, важного для Ferrero региона поставок. Это партнерство является продолжением эффективной трехлетней программы, запущенной в 2017 году в 20 общинах региона Нава в Кот-д'Ивуаре.

В ходе этой деятельности мы активно привлекаем к участию своих поставщиков и относимся к выполнению взятых на себя обязательств со всей ответственностью. Принятие настоящей Хартии позволит расширить сферу наших обязательств и деятельности в области создания отрасли какао на благо людям и с заботой о природе.

НАША ЦЕЛЬ

Мы стремимся стать драйвером в развитии такой отрасли какао, где производство создает ценность для всех: становятся более устойчивыми мелкие фермерские хозяйства и фермерские сообщества; соблюдаются права детей, а также обеспечивается активная защита и улучшение окружающей среды за счет применения устойчивых методов ведения сельского хозяйства. Для достижения этой цели мы ведем работу, призванную содействовать устойчивым положительным изменениям в нашей собственной цепочке поставок и за ее пределами.

Необходимо подчеркнуть, что мы не просто закупаем сырье – мы также управляем нашими цепочками поставок и способствуем их развитию. Это непрерывный процесс, успех

которого зависит от развития долгосрочных партнерских отношений с прямыми поставщиками и фермерскими сообществами, у которых мы закупаем какао.

Для Ferrero **основополагающим требованием** является соблюдение принципов, изложенных в **Политике Ferrero в области прав человека** и в **Кодексе поставщика Ferrero**, а также действующего законодательства и нормативных требований. Мы следим за соблюдением данных требований нашими поставщиками, обеспечивая прослеживаемость цепочки создания стоимости и применяя надежный подход, основанный на комплексной проверке и управлении последствиями. В разделе **Основополагающие требования** изложены четкие **принципы** и ожидания, соблюдения которых мы требуем от наших поставщиков посредством принятия **Кодекса поставщика Ferrero**.

В то же время мы убеждены, что для реализации своих целей Ferrero необходимо **выходить за рамки** стандартных требований и предпринимать дополнительные усилия помимо основных (см. раздел ниже). Ferrero считает, что для ускорения изменений и внедрения новых методов недостаточно только соответствовать требованиям и управлять последствиями – важно занять проактивную позицию, чтобы при реализации выбранных направлений и инициатив уметь выработать новые подходы в решении сложных задач.

Мы убеждены, что при совместной работе можно добиться большего. Именно поэтому платформой для достижения наших целей является партнерство и сотрудничество с поставщиками, мелкими фермерами, фермерскими группами, неправительственными организациями, научными и учебными учреждениями, местными и национальными органами власти, другими компаниями и представителями отрасли.

Наши цели и обязательства реализуются по четырем направлениям:

- (1) устойчивые фермерские хозяйства;
- (2) права человека и социальные практики;
- (3) охрана окружающей среды;
- (4) прослеживаемость, оценка рисков и прозрачность.

В рамках каждого направления мы определяем важные задачи Ferrero и устанавливаем для себя особые обязательства по выбранным приоритетам и инициативам (**раздел Дополнительные обязательства**).

НАПРАВЛЕНИЕ 1

УСТОЙЧИВЫЕ ФЕРМЕРСКИЕ ХОЗЯЙСТВА

Фермеры-производители какао сталкиваются с серьезными проблемами в обеспечении стабильных доходов. Урожайность и доходность зависят от многих факторов: низкое качество организации и управления фермерскими хозяйствами, маленькие площади участков под плантации, старение шоколадных деревьев, болезни и вредители растений, ограниченный доступ к недорогим и качественным сельскохозяйственным материалам, недостаток средств и низкая финансовая грамотность, ограниченный доступ к образованию в области сельского хозяйства, к инфраструктуре и технологиям. Фермеры сталкиваются с изменением температуры и характера осадков, а также с деградацией почв. И также причиной возникающих проблем может служить отсутствие соответствующей нормативно-правовой базы (права на землю, на владение деревьями и т. д.) и недостаточное развитие сельского хозяйства.

Чтобы достичь устойчивого производства какао в долгосрочной перспективе, необходимо обеспечить его прибыльность. Фермеры должны быть способны противостоять изменениям климата, природных ресурсов и рынка. Для достижения этих целей требуется принятие комплексных стратегических мер:

- оказание поддержки фермерам в повышении урожайности какао и диверсификации их доходов;
- планирование целевого землепользования, позволяющего снизить нагрузку на леса, экосистемы, биоразнообразие и природные ресурсы;
- сотрудничество на местном, национальном и международном уровнях, обеспечивающее долгосрочные масштабные изменения.

Наши коллективные усилия должны учитывать заботу о сегодняшних фермерах-производителях какао и их общинах, мы должны вдохновлять молодежь, чтобы она гордилась тем, что в будущем будет заниматься производством какао.

ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ

Принципы компании, изложенные в **Политике Ferrero в области прав человека** и **Кодексе поставщика Ferrero**, действующее законодательство и нормативные требования, в частности:

Ответственный найм¹

Под ответственным наймом понимаются практики найма работников (в особенности временных и сезонных работников), исключая какие-либо нарушения в области прав человека.

Мы требуем от поставщиков обеспечения найма работников по всей цепочке создания стоимости, в том числе на уровне фермерских хозяйств, с соблюдением этических принципов. Это означает отказ от всех форм дискриминации, неуместного и неуважительного поведения, поощрение равных возможностей для всех работников, в том числе временных, сезонных, а также работников, занятых в странах, резидентами или гражданами которых они не являются.

Ferrero также требует от поставщиков обеспечения найма работников с соблюдением их основных прав, к которым относится предоставление работнику письменного трудового договора (до начала срока действия договора) на понятном ему языке и включающего в себя подробную информацию о заработной плате, продолжительности рабочего времени, условиях проживания и труда, а также о социальном обеспечении. Ferrero настаивает на том, чтобы данные положения как минимум соответствовали национальным нормам, а также призывает соблюдать международные стандарты.

Наши требования к поставщикам:

- применение ответственного подхода к найму рабочей силы, т. е. соблюдение Принципа I Кодекса поставщика Ferrero;
- распространение наших принципов ответственного найма среди их поставщиков и других участников цепочки поставок в целях установления сотрудничества и принятия соответствующих мер для непрерывного совершенствования.

¹ Относится к разделу Кодекса поставщика Ferrero: Справедливая заработная плата; Продолжительность рабочего времени; Разнообразие и инклюзивность; Отказ от какой-либо формы дискриминации; Охрана труда и техника безопасности.

Справедливые и безопасные условия труда²

Справедливые и безопасные условия труда означают уважение основных прав работников, таких как справедливая и конкурентоспособная заработная плата и нормированный рабочий день, представление интересов работников, свобода объединения, безопасные условия труда и условия проживания, а также доступ к социальному обеспечению и основным льготам.

Наши требования к поставщикам:

- обеспечение справедливых и безопасных условий труда в соответствии с Конвенциями МОТ относительно защиты заработной платы, продолжительности рабочего времени и периодах отдыха, свободе ассоциаций и защиты права на организацию, коллективных договорах и представлении интересов работников, безопасности и гигиены труда.

Разнообразие и инклюзивность

В сельскохозяйственном секторе женщины часто работают в опасных условиях и получают за аналогичный труд более низкий доход, чем мужчины, и, как правило, исключены из процесса принятия финансовых решений. Это усугубляется официальной статистикой, где не учитывается неоплачиваемая работа женщин, которую они выполняют на полях или в домашнем хозяйстве.

Наши требования к поставщикам:

- проведение среди фермеров обучения в области гендерного равенства;
- предоставление женщинам, занятым в сфере выращивания какао, равной оплаты за равный труд, а также равного доступа к ресурсам и информации, – то есть помощи в решении ключевых проблем, с которыми в настоящее время сталкиваются женщины.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Приоритетной задачей Ferrero является целевая поддержка фермеров-производителей какао, направленная на повышение качества и производительности и обеспечивающая им более высокий доход от продажи какао. Поскольку какао не приносит доход круглогодично, мы также помогаем фермерам диверсифицировать свои доходы и повышать продовольственную безопасность, тем самым повышая их устойчивость к внешним факторам.

Обязательство Ferrero по оказанию базовой поддержки фермерам за счет реализации отдельных инициатив

Знание передовых моделей и методов ведения сельского хозяйства и правильное использование оборудования, сельскохозяйственных³ материалов и других ресурсов, в частности наемного труда, необходимо фермерам для создания прибыльного и устойчивого к внешним факторам сельскохозяйственного бизнеса и, соответственно, повышения их доходов и обеспечения устойчивости их хозяйств.

Наши обязательства:

- обеспечение фермерам, участвующим в нашей цепочке поставок, доступа к обучению передовым методам ведения сельского хозяйства⁴ в фермерских полевых школах;
- организация демонстрационных участков для иллюстрации фермерам устойчивых методов и моделей ведения фермерского хозяйства;
- предоставление фермерам таких услуг, как обрезка растений с целью повышения производительности хозяйств, выращивающих какао;
- расширение доступа фермеров к таким ресурсам, как улучшенный посадочный материал для омоложения и восстановления ферм, сертифицированным удобрениям и пестицидам, а также оборудованию для обрезки, прополки и сбора урожая.

Обязательство Ferrero по оказанию целевой поддержки отдельным фермерам за счет сегментации

В наших фермерских полевых школах фермеры обучаются передовым методам ведения сельского хозяйства, охраны окружающей среды и социальным практикам. Таким образом у фермеров, участвующих в программе Ferrero, закладывается необходимая база. Но мы поняли, что более индивидуализированная и адресная поддержка фермеров позволяет существенно повысить результаты, к достижению которых стремится Ferrero.

Совместно с нашими поставщиками мы взяли на себя обязательство по обучению отдельных фермеров-производителей какао управлению хозяйством и финансами, чтобы помочь им улучшить их методы ведения сельского хозяйства и деловые навыки, расширить их доступ к финансам и разработать планы

² Относится к разделу Кодекса поставщика Ferrero: Справедливая заработная плата; Продолжительность рабочего времени; Разнообразие и инклюзивность; Отказ от какой-либо формы дискриминации; Свобода объединения и коллективные переговоры; Охрана труда и техника безопасности.

³ Например удобрения, фунгициды, пестициды.

⁴ Передовые методы ведения сельского хозяйства

развития хозяйств с долгосрочной ориентацией на их конкретные потребности и условия.

Помимо деятельности, непосредственно связанной с ведением хозяйства, Ferrero обязуется поддерживать фермеров в организации других приносящих доход видов деятельности, например пчеловодства, покоса травы и управления небольшими магазинами.

Мы понимаем, что фермерам необходимо создать благоприятные условия, чтобы они могли и хотели изменить свои методы ведения сельского хозяйства и улучшить свои условия жизни и деятельности. Поэтому Ferrero начинает работу со своими поставщиками с ключевых вопросов, таких как регистрация прав на землю и деревья, и расширяет ее по мере возможности и актуальности. Фермерам также оказывается поддержка в создании или переходе на системы агролесоводства какао, позволяющие обеспечить диверсификацию сельскохозяйственных культур и доходов, адаптацию к изменению климата, защиту почв и водных источников и привести к улучшению условий работы хозяйств и повышению устойчивости к внешним факторам в долгосрочной перспективе.

Дополнительные меры компании Ferrero, направленные на повышение доходов фермерских хозяйств

Помимо адресной поддержки фермеров в вопросах повышения урожайности какао и диверсификации доходов, Ferrero выплачивает фермерам денежную премию сверх рыночной цены на приобретенное какао. В целях повышения финансовой прозрачности и обеспечения корректной выплаты денежной надбавки, Ferrero ввела цифровые платежи в расчетах с фермерами.

Ferrero также взяла на себя обязательство по обеспечению диверсификации доходов в размере 400 долл. США за тонну, который (начиная с сезона 2020–2021 гг.) выплачивается в качестве надбавки к экспортной цене какао Совету по какао и Совету по какао Ганы, регулирующим органам в области производства какао в Кот-д’Ивуаре и Гане. Правительства Кот-д’Ивуара и Ганы ввели дифференциал прожиточного минимума в 2019 году как способ помочь фермерам-производителям какао в получении дохода, необходимого для жизни.

Ferrero обязуется постоянно отслеживать передовой опыт, изучать актуальные исследования и использовать платформы, на которых осуществляется сбор и обмен знаниями. Совместно с нашими поставщиками

и другими партнерами мы ведем работу по изучению возможностей, которые могут способствовать дальнейшему увеличению доходов фермеров.

НАПРАВЛЕНИЕ 2

ПРАВА ЧЕЛОВЕКА И СОЦИАЛЬНЫЕ ПРАКТИКИ

Мы верим в необходимость соблюдения прав человека по отношению ко всем участникам нашей цепочки создания стоимости.

Ferrero осуждает эксплуатацию людей в любых ее формах, включая детский труд, принудительный труд, а также недостойные жилищные условия работников ферм, несправедливые условия труда. По мере возможности Ferrero обязуется в сотрудничестве с другими стейкхолдерами в цепочке поставок обеспечить рассмотрение всех полученных обращений.

ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ

Принципы компании, изложенные в Политике Ferrero в области прав человека и Кодексе поставщика Ferrero, действующее законодательство и нормативные требования, в частности:

Защита⁵ детей и неприятие детского труда

Мы убеждены, что дети имеют право на счастливое детство. Для компании Ferrero это означает право на образование и безопасную окружающую среду, что способствует полноценному развитию ребенка.

Детский труд определяется Международной организацией труда (МОТ) как «работа, которая лишает детей их права на игры и на основные потребности, подрывает потенциал, ущемляет достоинство, а также вредит их физическому и умственному развитию».

Этот термин включает в себя работу, которая:

- умственно, физически, социально или морально опасна и вредна для детей;
- препятствует получению ребенком образования;
- лишает ребенка возможности посещать школу;
- обязывает ребенка бросать учебу;
- требует от ребенка сочетать посещение занятий с тяжелым и длительным трудом.

Мы также руководствуемся положениями «Инициативы по правам ребенка и принципам

⁵ «Ребенок» означает любое лицо в возрасте до 15 лет, либо ниже возраста, предусматривающего завершение обязательного школьного образования, или не достигшее минимального возраста для трудоустройства по законодательству соответствующей страны, в зависимости от того, какой возраст больше.

ведения бизнеса» (Children's Rights and Business Principles). Эти принципы разработаны в рамках Глобального договора ООН и организации Save the Children и являются руководством для компаний по всему спектру действий, предпринимаемых ими на рабочих местах в регионах присутствия и в местных сообществах в целях обеспечения защиты прав детей.

Отказ от принудительного, кабального и обязательного труда

Мы выступаем против принудительного труда в значении, определенном МОТ, и осуждаем использование всех форм принудительного и обязательного труда, включая принудительный труд заключенных, насильственный наем, подневольный труд, современные формы рабства и все формы торговли людьми в нашей цепочке создания стоимости.

Мы выступаем против принудительного, кабального и обязательного труда и используем 11 показателей МОТ⁶ в качестве ориентира для принятия соответствующих мер по выявлению, предотвращению и решению проблем, связанных с принудительным трудом.

Приобретение земли, права коренных народов и местных сообществ⁷

Ferrero признает необходимость проведения всесторонних консультаций перед приобретением земли в целях обеспечения соблюдения прав коренных народов и местных сообществ в соответствии с Декларацией ООН о правах коренных народов⁸.

Наши требования к поставщикам:

- обеспечение соблюдения формальных и традиционных прав коренных народов и местных сообществ при приобретении земель, а также использование земель в соответствии с принципами свободного, предварительного и осознанного согласия (FPIC); это также относится к случаям, когда работы по сохранению и восстановлению сопряжены с посягательством на права, земли и ресурсы коренных народов;
- применение способов защиты окружающей среды и экосистемы как основы для защиты экосистемных услуг, прав на землю, территорий, традиционной культуры и условий жизни местных сообществ.

Защитники окружающей среды и прав человека

Ferrero признает роль и усилия отдельных лиц и организаций, ведущих деятельность по защите

и продвижению глобальной повестки в области защиты окружающей среды и прав человека. Мы обеспокоены усугублением ситуации, в которой находятся защитники окружающей среды и прав человека, а также сообщества, которые они представляют.

Наши требования к поставщикам:

- разделение точки зрения Ferrero и исключение любых действий, могущих повлиять на безопасность и деятельность защитников в области окружающей среды и правозащитников.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Ferrero признает, что, несмотря на достигнутый в отрасли прогресс, детский труд по-прежнему остается серьезной проблемой. Мы берем на себя дополнительные обязательства по защите прав детей и обеспечению их полноценного развития в общинах, выращивающих какао.

Обязательство Ferrero по выполнению соответствующих действий и мер для выявления, предотвращения и решения проблем детского труда в своей цепочке поставок какао за счет реализации отдельных инициатив

Для эффективного решения проблем детского труда необходимо внедрить надежные системы, позволяющие выявлять домохозяйства, где существует риск использования детского труда, в районах ведения деятельности компании Ferrero.

Наши обязательства:

- включить группы фермеров, участвующие в нашей цепочке поставок, в систему мониторинга и устранения последствий детского труда (CLMRS)⁹ или аналогичную систему.

В рамках долгосрочного стратегического партнерства с фондом Save the Children Ferrero постоянно активизирует свою деятельность в регионах закупок какао

Общая цель партнерства Ferrero и фонда Save the Children состоит в том, чтобы способствовать всестороннему благополучию и развитию детей, подростков и молодежи в общинах, выращивающих какао, путем снижения факторов риска использования детского труда. Партнерство разработало комплексный последовательный подход, направленный на развитие общин, защиту детей, доступ к качественному образованию, продовольственную безопасность и расширение

⁶ 11 показателей МОТ

⁷ Относится к разделу Кодекса поставщика Ferrero – Вопросы прав человека, связанные с охраной окружающей среды

⁸ Декларацией ООН о правах коренных народов

⁹ Система мониторинга и устранения последствий детского труда, разработанная Международной Инициативой по какао (ICI)

социально-экономических возможностей подростков и молодежи. Меры будут реализованы на отдельных участках цепочки поставок какао Ferrero.

Наши совместные обязательства с фондом Save the Children:

1. Принятие прямых мер в отдельных общинах в регионе Верхняя Сасандра (Кот-д'Ивуар) на основе комплексного подхода Save the Children. Ferrero также обязуется активно привлекать к работе и координировать свои действия с ключевыми стейкхолдерами (органами власти, техническими структурами, представителями отрасли, местными сообществами, местными радиостанциями и т. д.) и другими инициативами для создания возможной синергии и достижения максимальных результатов.
2. Гармонизация программ развития¹⁰ общин, реализуемых поставщиками в цепочке поставок Ferrero в Кот-д'Ивуаре и Гане при стратегическом руководстве и технической поддержке фонда Save the Children.

Обязательство Ferrero по защите детей за пределами собственной цепочки поставок какао на основе реализации совместных инициатив

Ferrero уделяет большое внимание содействию положительным изменениям на протяжении всей цепочки создания стоимости какао, в том числе за пределами собственной цепочки поставок. Мы ведем эту работу за счет участия в различных многосторонних платформах и партнерствах с привлечением большого числа стейкхолдеров.

Основополагающим элементом применяемого Ferrero подхода является долгосрочное членство компании в Международной инициативе по какао (ICI) с 2008 года. Международная инициатива по какао – это платформа с участием многих стейкхолдеров, деятельность которой направлена на обеспечение детям лучшего будущего и содействие искоренению детского труда. Платформа работает в Кот-д'Ивуаре и Гане.

В 2020 году ICI опубликовала новую **пятилетнюю стратегию** на 2021–2026 годы, в которой изложен план ее совместной работы с партнерами по внедрению инноваций, стимулированию и поддержке в разработке и масштабировании эффективных политик и практик, содействующих защите прав человека и предотвращению и искоренению проблемы эксплуатации детского и принудительного труда.

Ferrero также объявила о своем намерении поддержать две государственно-частные инициативы – Фонд обучения и воспитания детей (CLEF) и Центр раннего обучения и питания (ELAN), направленные на обеспечение качественного образования и развития детей в раннем возрасте более чем для шести миллионов детей в Кот-д'Ивуаре.

Обязательства Ferrero по расширению прав и возможностей женщин и сокращению гендерного неравенства на основе реализации отдельных инициатив

Ferrero признает важнейшую роль женщин как проводников экономических, экологических и социальных изменений, а также их роль в обеспечении защиты детей. В рамках этого обязательства Ferrero ведет активную работу со своими партнерами: она направлена на реализацию мер, способствующих расширению прав и возможностей женщин и сокращению гендерного неравенства.

Одним из инструментов, которые Ferrero внедряет и планирует развивать, являются сельские ссудо-сберегательные ассоциации, доказавшие свою высокую эффективность. Через эти ассоциации женщины получают небольшие кредиты, которые они часто используют для создания малого бизнеса и для оплаты школьных нужд своих детей.

НАПРАВЛЕНИЕ 3

ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ И УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

Ferrero осознает, какую роль играют леса, экосистемы, почва, опылители и водные ресурсы в регулировании климата и в обеспечении благоприятных условий для людей, растений и животных, а также для поддержания биоразнообразия. Темпы вырубки и деградации лесов, особенно в Кот-д'Ивуаре и Гане, угрожают подорвать устойчивость какао к различным факторам внешней среды и ускорить климатический и экологический кризис, что в свою очередь оказывает влияние на благосостояние миллионов мелких фермеров.

Мы стремимся к тому, чтобы цепочка создания стоимости какао, и, в частности, производство какао, не только способствовала сохранению окружающей среды, но и становилась передовой практикой для перехода к агролесоводству и системам климатически оптимизированного земледелия, а также стимулом к сохранению и восстановлению биоразнообразия, почв

¹⁰ Развитие общин подразумевает следующее: общины имеют огромное значение не только для защиты детей, но и для выявления альтернатив детскому труду. Члены общин получают поддержку на основе методологического подхода к выявлению их потребностей, а также к разработке планов действий, направленных на предотвращение и сокращение детского труда. Содействие диверсификации доходов, развития навыков управления доходами и обеспечения доступа к кредитованию являются дополнительными стратегиями борьбы с бедностью на уровне домохозяйств.

и водных источников, тем самым создавая здоровые сельскохозяйственные экосистемы, благоприятные для фермеров и окружающей среды.

ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ

Принципы компании, изложенные в Политике Ferrero в области прав человека и Кодексе поставщика Ferrero, действующее законодательство и нормативные требования, в частности:

Защита природных лесов и других природных экосистем от вырубki и превращения в сельскохозяйственные угодья

Ferrero стремится остановить вырубку лесов, сохранять и восстанавливать лесные массивы и природные экосистемы, а также поддерживать биоразнообразие.

Наши требования к поставщикам:

- обязательство о принятии политики «Запрет на вырубку лесов, на разработку торфяников и на эксплуатацию» (NDPE)¹¹ и отказе от превращения природных экосистем в сельскохозяйственные угодья;
- отказ от закупки какао у хозяйств, расположенных в охраняемых лесах, и обеспечение производства какао в соответствии с законодательством страны производства;
- обязательство о полном отказе от вырубki лесов в соответствии с Подходом к высокоуглеродистым запасам (HCSA)¹² с датой прекращения с 2018 года, согласованной с инициативой «Какао и леса»;
- предотвращение дальнейшего превращения лесов в сельскохозяйственные угодья и устойчивой деградации любых природных лесов;
- защита леса и естественной среды обитания путем сохранения территорий высокой природоохранной ценности (ВПЦ)¹³;
- предотвращение разработки торфяников, независимо от их глубины, и других ландшафтов, классифицированных как экологически чувствительные;
- неиспользование метода выжигания при расчистке территорий;
- содействие мониторингу изменений в целевом использовании земель;

- восстановление зон, где было допущено превращение природных лесов или экосистем в сельскохозяйственные угодья.

Управление и сохранение водных ресурсов

Пресная вода – ценнейший ресурс, на который все большее влияние оказывает рост мирового населения. Несмотря на то, что многие хозяйства-производители какао не нуждаются в орошении, водопользование остается важным аспектом, требующим ответственного управления. Не менее важной задачей является защита водных источников от истощения и загрязнения.

Наши требования к поставщикам:

- оптимизация водопользования;
- обеспечение сохранения или повышения качества подземных вод;
- содействие охране вод;
- контроль за использованием химикатов и удобрений.

Отрасль какао приняла решительные меры по оптимизации использования химикатов и удобрений на плантациях какао. Тем не менее, нам необходимо продолжать работу по обеспечению доступности оптимальных сельскохозяйственных материалов и методов их применения, сводя к минимуму использование вредных материалов, в целях защиты биоразнообразия, природных ресурсов и здоровья фермеров.

Наши требования к поставщикам:

- отказ от использования химических веществ, считающихся вредными для окружающей среды и/или людей (химические вещества класса 1a и 1b из списков ВОЗ, Стокгольмской конвенции о стойких органических загрязнителях и Роттердамской конвенции о предварительном информированном согласии);
- сокращение и обеспечение сокращения использования вредных химических веществ и удобрений в своей цепочке поставок и среди фермеров, а также внедрение альтернативных решений по обогащению почвы и борьбе с вредителями и болезнями, такие как комплексные методы управления растениеводческим хозяйством;
- недопущение детей к местам применения агрохимикатов в хозяйстве, включая доставку воды, используемой для подготовки агрохимикатов.

¹¹ Понимание обязательств политики «Запрет на вырубку лесов, на разработку торфяников и на эксплуатацию»

¹² <http://highcarbonstock.org>

¹³ ВПЦ – это зоны, где находятся важные биологические, экологические, социальные или культурные ценности, которые не всегда охраняются официально. Существует шесть категорий ВПЦ, определенных ресурсной сетью ВПЦ: i) видовое разнообразие, ii) крупные экосистемы ландшафтного уровня, iii) редкие экосистемы и местообитания, iv) экосистемные услуги, v) потребности населения и vi) культурные ценности. Дополнительная информация на сайте: <https://hcvnetwork.org>

Качество почвы

Успех выращивания какао во многом зависит от качества почвы в хозяйстве. Хорошая почва помогает поддерживать рост и здоровье какао-деревьев и обеспечивает повышение урожайности, более высокое качество какао, снижение поражения вредителями и болезнями, более продолжительный цикл урожайности, повышение масштабов секвестрации углерода, а также повышение устойчивости к изменению погодных условий и к недостатку воды.

Наши требования к поставщикам:

- обучение фермеров принятию соответствующих мер для сохранения и повышения качества почв и сведения к минимуму их деградации и эрозии;
- применение и продвижение среди фермеров передового опыта проведения сельскохозяйственных работ и передовых методов ведения сельского хозяйства на протяжении всей цепочки поставок;
- применение и продвижение метода компостирования и повторного использования органических веществ, а также восстановительного сельского хозяйства (т. е. методов, обеспечивающих биоразнообразие почвы и накопление углерода, а также способствующих защите природных ресурсов).

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Совместно со своими поставщиками Ferrero вносит активный вклад в прекращение вырубki лесов и восстановление лесных массивов, а также помогает фермерам перейти на системы агролесоводства и стать более устойчивыми к изменению климата.

Обязательство Ferrero по прекращению вырубki лесов, связанной с выращиванием какао, на отдельных территориях в рамках инициативы «Какао и леса» (CFI)

Ferrero признает, что вырубka и вырождение лесов, а также превращение лесов в сельскохозяйственные угодья является основной проблемой для глобальной цепочки поставок какао.

Кот-д'Ивуар и **Гана**, две крупнейшие страны-производители какао, в период с 2002 по 2019 год потеряли 25% и 8% своих первобытных лесов соответственно, при этом значительная часть лесов была вырублена в связи с выращиванием какао. Начиная с 2017 года правительство Кот-д'Ивуара и Ганы, а также растущее число ведущих производителей какао и шоколада, в том числе Ferrero, объединились в рамках инициативы «Какао и леса», чтобы остановить вырубку лесов в

отрасли производства какао и способствовать его социально и экологически устойчивому производству.

Безусловным приоритетом инициативы «Какао и леса» является содействие переходу к сортам какао, более устойчивым к изменениям климатических параметров¹⁴ и преобразование хозяйств, выращивающих какао, в системы агролесоводства в целях повышения биоразнообразия хозяйств, улучшения состояния почвы, содействие диверсификации доходов и повышения устойчивости фермеров к изменению климата.

Мы обязуемся выполнять восемь основных обязательств, принятых в рамках инициативы «Какао и леса»:

- 1) запрет и предотвращение деятельности в отрасли производства какао, вызывающей или способствующей дальнейшему обезлесению и деградации лесов в отрасли;
- 2) уважение прав фермеров-производителей какао, в том числе выявление и снижение социальных рисков, а также установление последовательности действий по сокращению возможных неблагоприятных социальных и экономических последствий;
- 3) содействие эффективному восстановлению и сохранению в долгосрочной перспективе национальных парков, заповедников и охраняемых лесов в Кот-д'Ивуаре; а также национальных парков, заповедников дикой природы, заповедников природных ресурсов, лесных заповедников и неохраняемых лесных угодий, не включенных в территории заповедников, в Гане;
- 4) продолжение картирования цепочек поставок с конечной целью обеспечения полной прослеживаемости на уровне фермерских хозяйств;
- 5) реализация поддающихся проверке действий и поставленных целей на основе достоверных данных, надежных и проверенных методологий, консультаций со стейкхолдерами в реалистичные сроки;
- 6) осуществление согласованных действий в более широком контексте в прочном взаимодействии с аналогичными инициативами по другим товарам и в полном соответствии с действующими национальными стратегиями;
- 7) совместная работа над реализацией рамочного плана действий, включая постоянное участие в многостороннем диалоге по ключевым вопросам, разработку эффективных планов реализации, совместное обучение и обмен знаниями, а также обеспечение институционального потенциала;

¹⁴ [Climate Smart Cocoa](#) | Всемирный фонд какао

- 8) обеспечение эффективного мониторинга и отчетности о ходе выполнения обязательств и действий в целях обеспечения прозрачности и подотчетности.

НАПРАВЛЕНИЕ 4

ПРОСЛЕЖИВАЕМОСТЬ, ОЦЕНКА РИСКОВ И ПРОЗРАЧНОСТЬ

Существующие у участников цепочки создания стоимости экономические, экологические и социальные проблемы часто бывают сложными и имеют глубокие корни. Именно благодаря прозрачности и принципу совместной ответственности мы можем оказать максимальное положительное воздействие на людей и окружающую среду.

Мы верим в прочные и продуктивные отношения между всеми стейкхолдерами, участвующими в цепочке создания стоимости: фермерами, фермерскими сообществами, компаниями, правительствами стран-производителей и стран-потребителей, неправительственными организациями, органами сертификации, научными и учебными учреждениями. Мы считаем это основой для решения системных проблем в отрасли какао и совместного создания устойчивой отрасли в будущем.

ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ

Знание источников происхождения сырья:

Отслеживание и управление данными

Для Ferrero важно иметь возможность отслеживать какао вплоть до ферм. Это не просто цифры, а стремление к глубокому пониманию и установлению отношений с предприятиями и фермерскими хозяйствами, позволяющее нам более точно понять их проблемы, оценить условия производства какао, поступающего в нашу цепочку поставок, провести необходимые проверки соответствия и обеспечить преимущества для всей отрасли.

Наши обязательства:

- достижение и поддержание полной прослеживаемости нашего какао как на уровне фермерских сообществ, так и отдельного хозяйства.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Ferrero стремится повышать качество управления данными и отчетности на основе

ключевых инициатив, направленных на усовершенствование корпоративной системы управления и обеспечивающих реализацию целевого подхода. Мы реализуем настоящую Хартию и ее четырех ключевых направлений совместно со всеми участниками цепочки создания стоимости, применяя подход, основанный на комплексной проверке, и внедрения системы управления, включая публикацию планов действий и отчетов о выполнении обязательств.

Наши обязательства:

- совместная последовательная работа с поставщиками по всем направлениям, изложенным в настоящей Хартии, включая сбор структурированной информации и данных по всей цепочке создания стоимости, которые заложат основу для будущих действий и развития нашей стратегии в области закупок сырья;
- ежегодное картографирование (как полигональных объектов) 100% фермерских хозяйств, входящих в нашу¹⁵ цепочку поставок какао, и регулярное обновление карты для обеспечения достоверности данных;
- применение прослеживаемости с целью достижения обязательств данной Хартии.

НАШ ПОДХОД К ПРОВЕРКЕ

Мы обязуемся проводить проверку цепочки поставок на соответствие нашей Хартии. Проверка 100% закупаемого нами какао на наличие сертификатов и соответствия международным стандартам – это базовая проверка в рамках наших обязательств по Хартии.

Наши дополнительные обязательства (помимо соблюдения стандартов):

- использование платформы¹⁶ Ferrero по управлению данными о какао в целях получения полного обзора нашей цепочки поставок какао, сбора и анализа основных данных о применяемых сельскохозяйственных, социальных и природоохранных практиках; проведения необходимой оценки рисков; проверки цепочки создания стоимости с помощью науки о данных и обеспечения постоянного повышения производительности;
- использование спутникового мониторинга для отслеживания возможной вырубки лесов и превращения экосистем в нашей цепочке поставок в сельскохозяйственные угодья;

¹⁵ При полигональном картографировании подготовленные специалисты проходят по фермерскому хозяйству с технологическими устройствами для сбора множественных точек GPS, позволяющих очень точно определить местоположение хозяйства и измерить его площадь. Эта информация позволяет убедиться, что хозяйство не расположено в охраняемом лесу, и сделать более точную оценку общего объема какао, который может произвести фермер. Этот метод более точен, чем другие методы, которые фиксируют только одну точку GPS хозяйства.

¹⁶ Сотрудничество Ferrero с [SourceMap | Картография цепочки поставок](#)

- запланированные и незапланированные посещения хозяйств и проверки в сотрудничестве с нашими партнерами;
- постоянное изучение возможности внедрения других инновационных независимых инструментов проверки во всей цепочке поставок и за ее пределами, например в рамках коллективных инициатив, в частности инициативы «Какао и леса».

Помимо собственных средств и способов проведения проверки Ferrero, многие из наших поставщиков уже внедрили свои платформы управления данными и сотрудничают с поставщиками услуг при осуществлении спутникового мониторинга.

МЕХАНИЗМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОСТАВЩИКАМИ, НЕ СОБЛЮДАЮЩИМИ ТРЕБОВАНИЙ

Ferrero использует надежный, прозрачный и доступный механизм рассмотрения обращений, позволяющий стейкхолдерам направлять нам свои вопросы и пожелания. Все обращения, полученные в рамках разработанного механизма, рассматриваются своевременно и с соблюдением полной прозрачности.

Ferrero Integrity Helpline¹⁷ – это управляемый третьим лицом конфиденциальный сервис, который работает ежедневно и круглосуточно. Доступ к нему можно получить через Интернет и по телефону на 43 языках на сайте www.ferrero.com. Все обращения обрабатываются с соблюдением принципа конфиденциальности. Ferrero анализирует все представленные обращения незамедлительно.

Ferrero не только обязуется обеспечить ответственную физическую цепочку поставок, но и стремится создать цепочку поставок, состоящую из ответственных поставщиков, которые соблюдают права человека и работников и защищают леса на всех этапах своей деятельности в отношении всех товаров, а не только тех, которые они поставляют нам напрямую. В связи с этим, если в Ferrero регистрируется претензия к поставщику, мы также будем исследовать связи за пределами физической цепочки поставок и действовать в соответствии с имеющейся информацией.

ПУБЛИЧНАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

Мы стремимся к обеспечению прозрачности и четкому информированию всех стейкхолдеров о наших успехах и проблемах, с которыми мы сталкиваемся в нашей деятельности.

Наши обязательства:

- ежегодная публикация и обновление списка поставщиков 1-го уровня и фермерских сообществ в нашей цепочке поставок;
- публикация планов действий и ежегодных отчетов о ходе реализации настоящей Хартии по какао.

Также Ferrero ежегодно публикует отчет о ходе выполнения плана действий по инициативе «Какао и леса» (CFI) и обязуется ежегодно обновлять список поставщиков 1-го уровня и фермерских сообществ на сайте: www.ferrerosustainability.com.

Мы также приглашаем стейкхолдеров, чтобы они по возможности регулярно вносили свой вклад в эту работу.

СЕРТИФИКАЦИЯ И СТАНДАРТЫ

Ferrero проводит надежную внешнюю проверку своей собственной деятельности и деятельности своих поставщиков на протяжении всей цепочки создания стоимости. Проверка проводится исходя из общепризнанных стандартов сертификации.

Ниже перечислены стандарты, которые мы применяем к нашей цепочке поставок.

Стандарты



¹⁷ Ferrero Integrity Helpline

¹⁸ Guangala применяет ISO 34101: Стандарт 2019 года в отношении устойчивых и прослеживаемых какао-бобов, поставляемых Ferrero