

ZAKELIJKE GEDRAGSCODE

Het doel van de Zakelijke Gedragscode is om, in overeenstemming met mededingingswetten, burgerlijke wetten en andere toepasselijke regelgeving, algemene principes vast te leggen voor Ferrero en haar handelspartners bij het uitvoeren van commerciële activiteiten.

In dit document verwijst 'commerciële partners' naar entiteiten waarbij Ferrero de verkoper is van materialen, producten en/of diensten en de derde entiteit de koper of distributeur.

De zakelijke gedragscode is één van de drie documenten die onze manier van werken en onze interacties met derden en externe belanghebbenden definiëren.

- **Zakelijke gedragscode:** Dit document.
- **Leverancierscode:** Zet leveranciers aan om een eerlijke, duurzame en transparante toeleveringsketen te garanderen.
- **Gedragscode:** Het delen van onze leidende principes en waarden met de mensen die bij en voor Ferrero werken en hoe onze medewerkers moeten omgaan met al onze zakelijke partners.

De structuur van de Code

Deze zakelijke gedragscode is gebaseerd op de volgende vijf principes:

- 1 Zakelijke integriteit
- 2 Uitmuntende productkwaliteit en veiligheid
- 3 Inzet voor mensenrechten
- 4 Milieubescherming en duurzaamheid
- 5 Werkomgeving

1) ZAKELIJKE INTEGRITEIT

Ferrero eist van leveranciers, handelspartners,

vertegenwoordigers, onderaannemers en verkopers dat ze zich verzetten tegen ongepast gedrag en/of onterecht persoonlijk voordeel.

Ferrero staat geen gedragingen toe waarbij direct of indirect steekpenningen of andere ongepaste / ongepaste voordelen worden aangeboden, beloofd, gegeven of geëist aan overheidsfunctionarissen, ambtenaren, leden van hun familie en zakenpartners, met de intentie tot corruptie. Ferrero staat geen bijdragen toe aan politieke partijen en/of kandidaten voor openbare ambten.

Ferrero en haar commerciële partners onthouden zich van activiteiten die tot een belangenconflict leiden.

Principes voor het aangaan van een handelsrelatie

Het onafhankelijkheidsprincipe betekent dat handelspartners erkennen dat ze onafhankelijke economische entiteiten zijn die elkaars recht respecteren om vrij hun eigen strategie en managementbeleid te bepalen, dus ook om te bepalen of ze al dan niet een overeenkomst aangaan.

Respect voor het mededingingsrecht

We geloven in de waarde van eerlijke concurrentie en zetten ons in om de antitrust- en concurrentiewetgeving na te leven.

Alle handelspartners houden zich strikt aan de toepasselijke mededingingswetgeving.

Eerlijke handel

Bij Ferrero definiëren we onze manier van werken als het Triple-Win Model, dat voordelen garandeert voor onze drie belangrijkste stakeholders: onze klanten, onze handelspartners en ons bedrijf. Zo willen we ervoor zorgen dat elke partij een eerlijk deel van de gecreëerde waarde krijgt, mét de garantie op betaalbare producten van hoge kwaliteit voor onze klanten. Het Triple-Win Model is gebaseerd op drie onderliggende principes:

- 1. Het principe van eerlijke handel** houdt in dat elke partij in de toeleveringsketen zich altijd te goeder trouw en in overeenstemming met de principes van wederkerigheid en maximalisatie van waarde gedraagt, waarbij oneerlijke voorwaarden, bedrijfsverstoringen, de overdracht van buitensporige risico's en onverwachte kosten op andere partijen in de toeleveringsketen en het respecteren van elkaars merknaam en intellectuele eigendomsrechten worden vermeden.
- 2. Het principe van wederkerigheid** betekent dat elke handelspartner een bijdrage moet leveren aan de zakelijke relatie en dat beide partners een reële kans moeten krijgen om ervan te profiteren. Wederkerigheid moet de basis zijn voor elke transactie tussen handelspartners.
- 3. Het principe van maximalisatie van de consumentenwaarde** vereist dat handelspartners samenwerken om de eindklant meer waarde te bieden. Alle partijen moeten samen streven naar efficiëntie van de totale toeleveringsketen en een optimaal gebruik van hulpbronnen.

Privacy van gegevens

Wij respecteren de privacy van onze klanten, medewerkers, leveranciers, verkopers en andere partijen waarmee we zaken doen. We behandelen en verwerken persoonlijke gegevens met zorg en in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving. Ferrero eist van commerciële partners dat zij de toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de verwerking van persoonlijke gegevens volledig naleven.

Schriftelijke overeenkomst

De voorwaarden van elke overeenkomst tussen handelspartners moeten schriftelijk worden vastgelegd en er mogen geen informele regelingen zijn die andere rechten of plichten creëren dan die welke voortvloeien uit een formele overeenkomst.

Schriftelijke overeenkomsten moeten steeds alle overeengekomen punten gedetailleerd beschrijven, van algemene verkoopvoorwaarden tot afspraken over distributie, promotie of marketing,

gezamenlijke activiteiten, herziening van de overeenkomst en procedures voor het opschorten of beëindigen van de handelsrelatie. Elke schriftelijke overeenkomst moet voldoen aan de toepasselijke wetgeving en moet door alle partijen worden ondertekend.

Controle en beëindiging van overeenkomsten

Ferrero Group behoudt zich het recht voor om te controleren of de leverancier deze code naleeft. Ferrero Group gaat geen commerciële relaties aan met leveranciers die niet volgens de principes van deze code werken.

Als Ferrero Group handelingen of omstandigheden opmerkt die niet in overeenstemming zijn met deze code, kan zij corrigerende maatregelen eisen en behoudt zij zich het recht voor om de commerciële overeenkomst te beëindigen.

2) UITMUNTENDE PRODUCTKWALITEIT EN VEILIGHEID

Kwaliteit staat centraal bij alles wat we bij Ferrero doen. We streven naar uitmuntendheid in productveiligheid en -kwaliteit in de hele waardeketen, van de inkoop van ingrediënten tot afgewerkte producten. Dat doen we door de toepassing van onze hoge interne normen, die vaak strenger zijn dan de geldende normen, wetten en regels voor voedselveiligheid.

Bij het zakendoen met Ferrero moeten onze commerciële partners voldoen aan de door Ferrero opgestelde en gecommuniceerde vereisten voor Kwaliteit en Productveiligheid.

3) INZET VOOR MENSENRECHTEN

Wij geloven in het respecteren van mensenrechten, het bevorderen van het welzijn van de gemeenschap en het nastreven van duurzame ontwikkeling. We hechten waarde aan elk individu en omarmen verschillen. We zetten ons in om de veiligheid en beveiliging binnen onze organisatie te garanderen: zowel fysieke beveiliging als veiligheid van informatie. Deze waarden en overtuigingen bepalen onze manier van samenwerken.

Ferrero eist van alle commerciële partners dat zij ervoor zorgen dat geen van hun werknemers lijdt onder enige vorm van discriminatie, misbruik of intimidatie op basis van ras, geslacht, leeftijd, afkomst, etnische afkomst, fysieke capaciteiten, religieuze, politieke, sociale en culturele diversiteit.

[Voor meer informatie, zie onze Beleidsverklaring voor Mensenrechten en onze Gedragscode.](#)

4) MILIEUBESCHERMING EN DUURZAAMHEID

Ferrero zet zich in om haar milieu-impact onder controle te houden en te beperken, milieu-efficiënter te werken in haar activiteiten en toeleveringsketens, minder uit te stoten en het waterverbruik te beperken en meer gebruik te maken van het circulariteitsprincipe voor onze productie en verpakkingen.

We streven naar een bloeiende toeleveringsketen die ten goede komt aan boeren en hun gemeenschappen. Aangezien we ons bedrijf op verantwoorde wijze laten groeien, stellen we alles in het teken van duurzaamheid. Dat doen we door rekening te houden met onze impact en opportuniteiten in de volledige waardeketen - van grondstoffen tot het einde van de levensduur.

Ferrero eist van commerciële partners dat ze het milieu volledig respecteren en dat ze alle toepasselijke internationale wetten en regels naleven in de productie- en leveringslanden.

[Lees meer in onze code voor leveranciers, en verantwoorde bedrijfs-praktijken.](#)

5) WERKOMGEVING

Bij Ferrero zetten we ons in om elke werknemer een veilige omgeving te bieden en een eerlijke en inclusieve werkomgeving te creëren, zoals in detail beschreven in onze [Gedragscode](#). Ferrero eist van externe partijen dat ze:

- Hun werknemers een **veilige en gezonde werkomgeving bieden**, inclusief de ontwikkeling van geschikte controles en veiligheidsprocedures, beleid voor preventief onderhoud en het gebruik van beschermingsmiddelen.
- Werknemers het recht geven om zich al dan niet bij een vakbond aan te sluiten of een vakbond op te richten, zonder angst voor represailles.
- Ervoor zorgen dat hun werknemers werken in overeenstemming met alle toepasselijke wetten met betrekking tot het aantal uren en dagen, minimumloon, overuren en maximumuren.

We zijn ervan overtuigd dat de regels in dit document essentieel zijn voor correct zakelijk gedrag en een eerlijke relatie met Ferrero. Wij verwachten van onze commerciële partners dat zij deze zakelijke gedragscode onvoorwaardelijk naleven.

Werknemers en anderen die met ons samenwerken kunnen gebruikmaken van de Ferrero Integriteitshulplijn om kwesties vertrouwelijk, in de landen waar dit is toegestaan, anoniem aan Ferrero te melden. Deze wordt beheerd door een esteme serviceprovider.

U kunt een vraag stellen of een probleem melden op www.ferrerointegrityhelpline.com of via de lokale telefoonnummers op deze website.